

DAS VIRTUELLE AMT VON SYNCPILOT

Was ist das Virtuelle Amt?

Neben den Möglichkeiten, die ein Rathaus oder Bürgerbüro vor Ort offeriert, bietet das Virtuelle Amt weitere zeitgemäße Mehrwerte für Bürger. Alle Bürgeranliegen können fallabschließend, ohne Medienbruch, ortsunabhängig und barrierefrei bearbeitet werden. Ermöglicht wird dies durch die rechtssichere Online-Signatur, die parallele Ansicht und Bearbeitung von Dokumenten sowie die direkte Online-Bezahlung von Dienstleistungen innerhalb eines Termins, ohne die Beratungsumgebung wechseln zu müssen.

Die Anwendung ist browserbasiert, ein Softwaredownload ist nicht erforderlich. Der Zugriff ist mit jedem internetfähigen Endgerät möglich. Die intuitive Umgebung bringt mehr Flexibilität für die Kommune, die Bürger, aber auch für die Verwaltungsmitarbeiter und steigert damit die Attraktivität als Arbeitgeber.

Weitere Mehrwerte mit SYNCPILOT:

- Umfassende Projektbetreuung durch SYNCPILOT Experten für das Virtuelle Amt
- Umfassendes Schulungskonzept für alle Anwender durch die SYNCPILOT Akademie

Das Virtuelle Amt im Einsatz in:

Bauämter, Bürgerämter, Servicecenter, Gewerbebehörden, Standesämter, Sozialämter, Waffenbehörden, Jobcenter, Betriebliches Gesundheitsmanagement

Funktionen des Virtuellen Amts:

- Rechtssichere Online-Signatur
- Übermittlung aller Dokumente
- Zahlungen während der Sitzung
- Gemeinsame Bearbeitung von Anträgen und Dokumenten
- Identifizierung des Bürgers anhand des Ausweisdokuments
- Kommunikation über Video-, Audio- und Text-Chat

Vorteile für Kommunen:

- Effizienzsteigerung der Prozesse
- Flexibilisierung von Servicezeiten
- Reduzierung des CO₂-Ausstoßes
- Rechtssichere Online-Signatur
- Steigerung der Arbeitgeberattraktivität
- Einsparung von Druck-, Porto- und Versandkosten

Vorteile für Mitarbeiter:

- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Ermöglicht Homeoffice-Optionen
- Weiterbildung mit IHK-Bescheinigung
- Gesteigerte Mitarbeitermotivation durch Weiterbildung und einen modernen Arbeitsplatz

Vorteile für Bürger

- Hoher Zeitgewinn
- Ortsunabhängiger Service
- Senkung der Fahrtkosten
- Wegfall von Wartezeiten
- Barrierefreier Zugang

Referenzen

