

Webinarreihe

mit der Digitalen Zukunftskommune ULM:

KI-Essentials für die kommunale Verwaltung

Schlüsselfaktor KI-Kompetenz

12. Februar 2025.



Bleiben Sie mit uns in Kontakt



Bleiben Sie mit uns in Kontakt!

KI-Essentials für die kommunale Verwaltung:

Schlüsselfaktor KI-
Kompetenz



12.02.2025

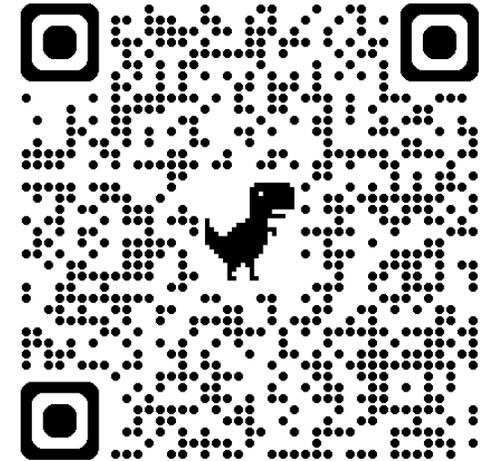
Dr. Derya Catakli, LL.M.



<https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-38958-1>

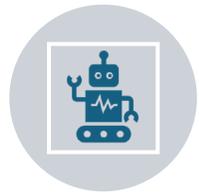


<https://www.bertelsmann-stiftung.de/de/publikationen/publikation/did/orientierung-im-kompetenzdschungel>

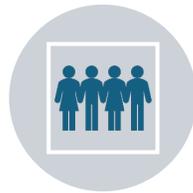


Forschung zu digitalen Kompetenzen und KI-Kompetenzen
in der Öffentlichen Verwaltung
(Open Source)

Schlüsselfaktor KI-Kompetenz in Kommunen



KI-Systeme

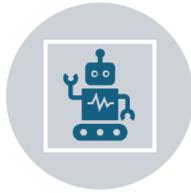


Kommunale
Verwaltung



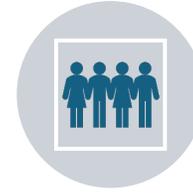
Kompetenzen

KI-Systeme



- „KI-Systeme“ breit definierbar (vgl. Art. 3 Nr. 1 KI-VO); hier sind Systeme mit maschinell lernenden Komponenten gemeint
- Stand Ende 2023: Einsatz in fast 100 Projekten, zzgl. 58 Pilotprojekten und ca. 450 Forschungsvorhaben; z.B. Stadtentwicklung, KI-basierte Textassistenten
- Bundesebene: Marktplatz + Beratungszentrum KI umfasst derzeit insgesamt 179 KI-Systeme (<https://maki.beki.bund.de/a/bmi-makimo-app?kiosk>)

Kommunale Verwaltung



- Heterogenität der kommunalen Ebene (über 11.000 verschiedene Kommunen mit unterschiedlichen Bedarfen)
- keine Einheitsgrößen möglich – weder bei Auswahl und Einsatz von KI-Systemen, noch bei Personalmaßnahmen
- Adaptierbare Herangehensweise nötig

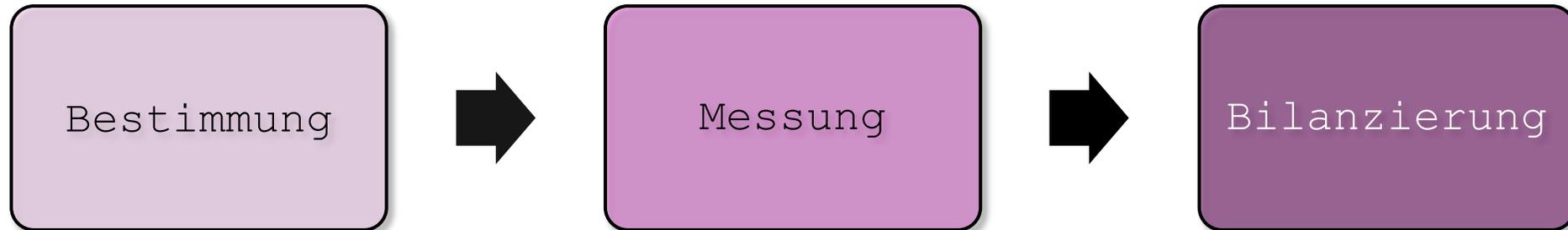
Kompetenzen: Warum „Schlüsselfaktor“?



- Verwaltung stellt in erster Linie nicht körperliche Erzeugnisse her, sondern **Entscheidungen** durch Verwaltungsbedienstete
= Personal als wichtigste Ressource
- Einsatz von KI-Systemen ist nicht nur eine technische Neuerung, sondern erstreckt sich in alle Arbeits- und Lebensbereiche
- Etablierte Bildungsgänge vermitteln nicht mehr alle nötigen Kompetenzen, um in der Breite mit KI-Systemen umgehen zu können
- Punktuelle Personalmaßnahmen helfen auch nur punktuell weiter

Kompetenzmanagement

- Kompetenzraster schaffen Struktur und Übersicht



KI-Kompetenzraster

Bestimmung

- Definition von KI-Kompetenzen für die öffentliche Verwaltung:
innere Anlagen einer Person, die sie dazu befähigen, selbstbestimmt und, im Sinne der öffentlichen Verwaltung, ordnungsgemäß und gemeinwohlorientiert KI-Systeme zu gestalten.
(Catakli/Puntschuh, Orientierung im Kompetenzdschungel, 2023)
- Auf Basis dessen Aufbau eines adaptierbaren Kompetenzrasters für die Verwaltung

Kompetenzraster

Bestimmung

Aufbau

- Sieben Kompetenzarten
 - à drei Kompetenzen
- } = 21 verschiedene KI-Kompetenzen

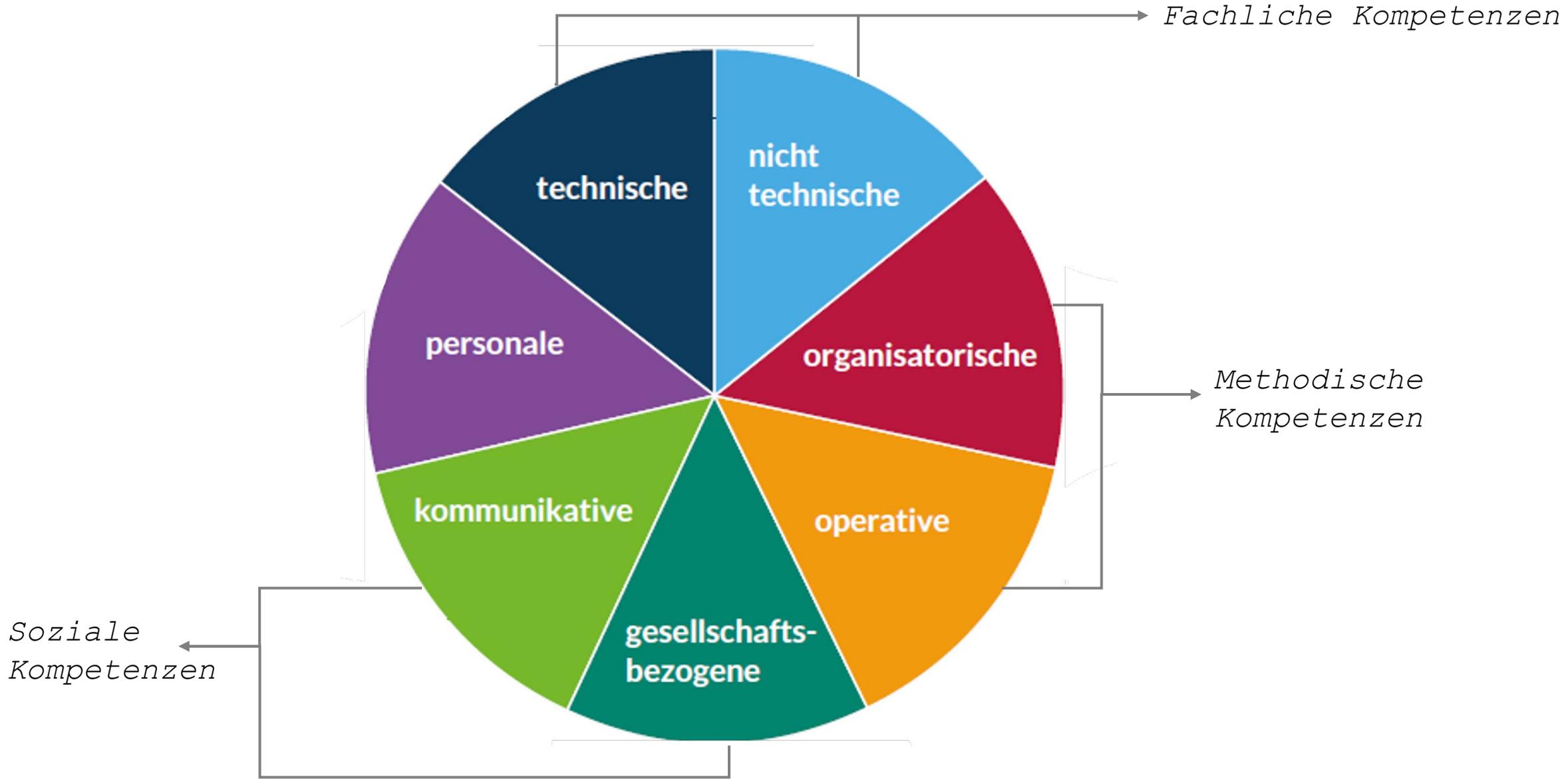
Ausprägungsstufen

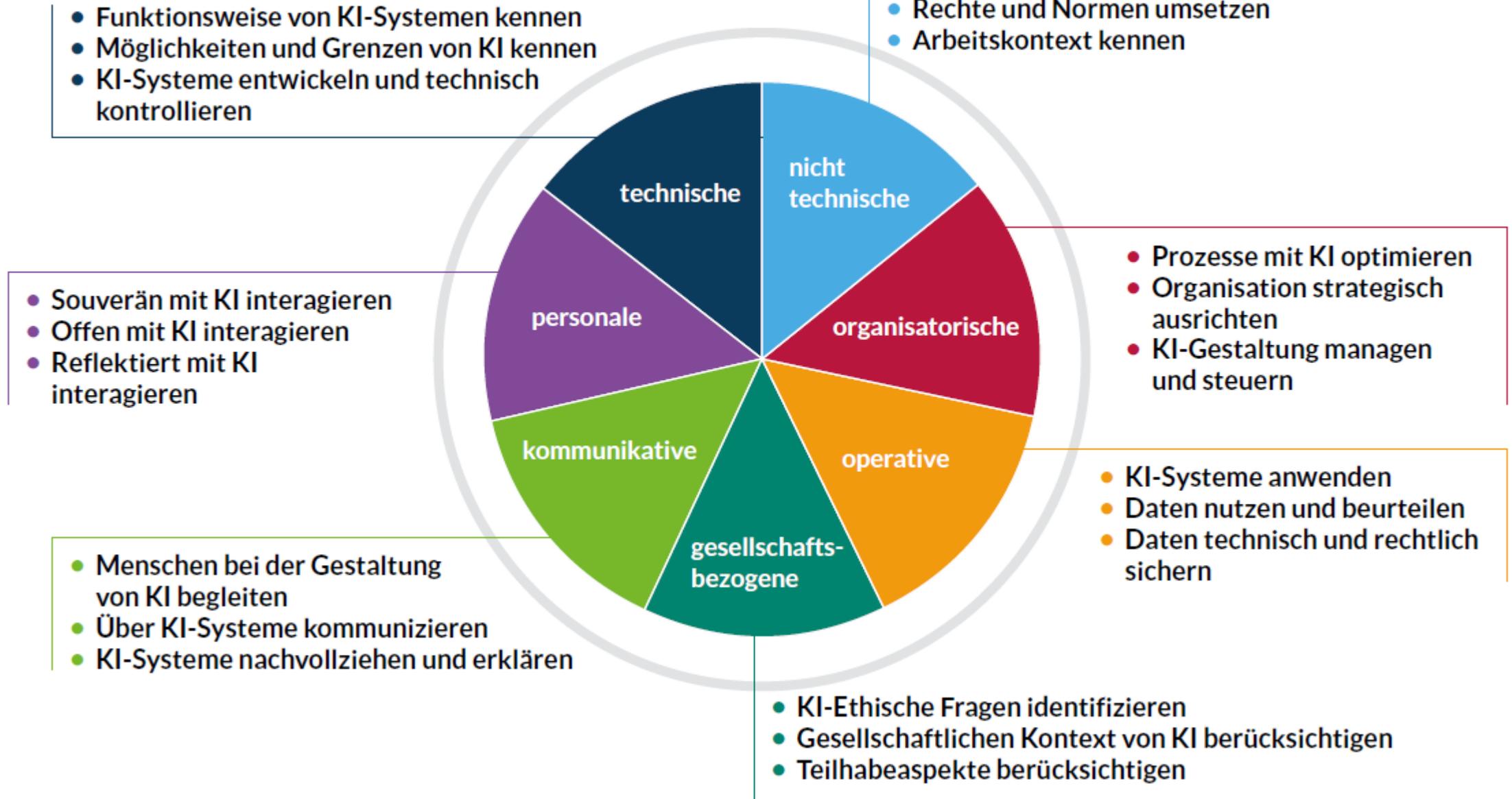
1 - Einsteiger:in

2 - Fortgeschrittene:r

3 - Spezialist:in

4 - Experte/Expertin





Beispiel-Kompetenz

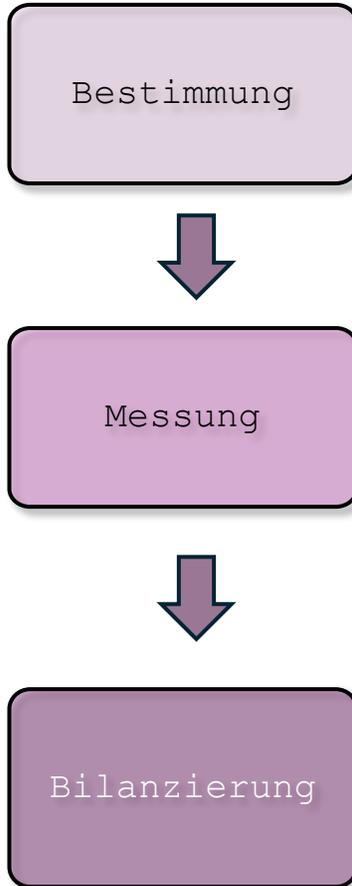
5. Rechte und Normen umsetzen⁸⁷

Diese Kompetenz befähigt dazu, mit rechtlichen Vorgaben umzugehen, diese im Rahmen von KI-Systemen zu berücksichtigen und zu gestalten, um die rechtmäßige Entwicklung und den Betrieb zu gewährleisten.

1 – Einsteiger:in	2 – Fortgeschrittene:r	3 – Spezialist:in	4 – Experte/Expertin
<p>... kann unter Anleitung rechtliche Fragestellungen identifizieren, die sich auf Teile von KI-Systemen oder KI-Systeme im Gesamten beziehen.</p> <p>... erkennt, wenn ein konkretes KI-System bestimmten, v. a. öffentlich-rechtlichen Regelungen unterfallen kann.</p>	<p>...kann Bestandteile von KI-Systemen rechtlich korrekt einordnen und konkrete einschlägige Rechtsnormen identifizieren.</p> <p>... hat ein tiefergehendes Verständnis der rechtlichen Vorgaben im Zusammenhang mit KI in der öffentlichen Verwaltung.</p> <p>... versteht simple Rechtsprobleme und erkennt, wann diese im Zusammenhang mit einem bestimmten KI-System einschlägig sind.</p>	<p>... kennt Sonderprobleme, die sich in Teilgebieten des Rechts auf KI-Systeme beziehen.</p> <p>... hat ein tiefergehendes Verständnis der rechtlichen Vorgaben im Zusammenhang mit KI in der öffentlichen Verwaltung.</p> <p>... erkennt bestehenden Umsetzungsspielraum und kann unbestimmte Rechtsbegriffe zuordnen.</p> <p>... kann die Einhaltung von Rechtsnormen prüfen und andere hierbei anleiten.</p>	<p>... kann rechtliche Vorgaben im Zusammenhang mit KI-Systemen gestalten.</p> <p>... hat einen übergreifenden Blick auf die fortlaufende Entwicklung des Rechts im Bereich KI.</p> <p>... erfasst komplexe Zusammenhänge in der KI-Rechtsetzung und kann diese in die Zukunft gerichtet berücksichtigen.</p>

Anwendung des Kompetenzrasters

- Bestimmung der nötigen KI-Kompetenzen für eine bestimmte Rolle (z.B. Entscheider:in, Anwender:in)
- Erstellung eines Rollenprofils
- Messung der KI-Kompetenzen einer Person und Abbildung in einem Kompetenzprofil
- Bilanzierung durch Abgleich der bestimmten und gemessenen Kompetenzen



Kompetenzprofil – Entscheiderin

Messung

Ina Müller-Dengg



Weiblich
43 Jahre alt

Abteilungsleiterin „Arbeitsmarkt“ in der Nationalen Arbeitsvermittlungagentur

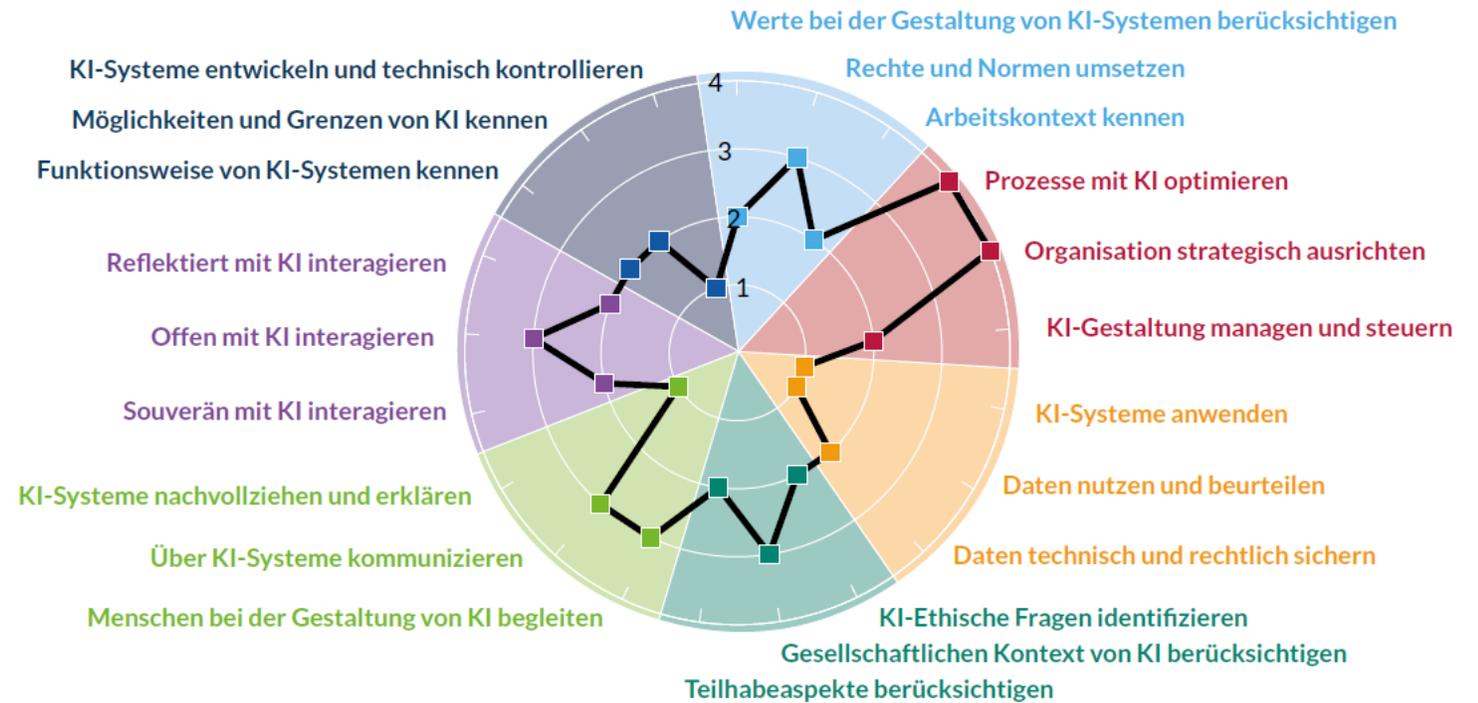
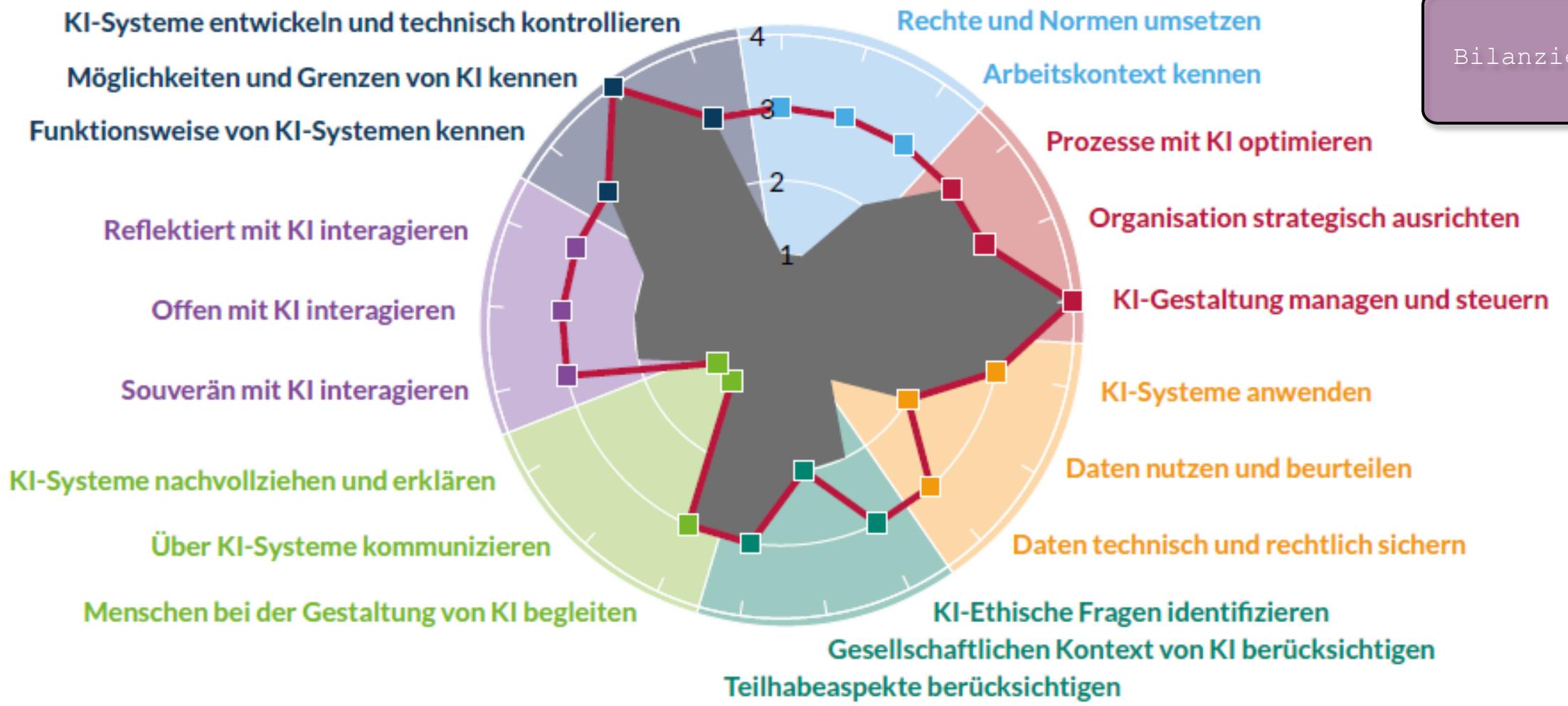


Abb. aus: Cataklif/Puntschuh, Orientierung im Kompetenzschuhel (2023)

Werte bei der Gestaltung von KI-Systemen berücksichtigen

Bilanzierung



- Status quo der Kompetenzen
- Sollprofil
- technische
- gesellschaftsbezogene
- nicht technische
- kommunikative
- organisatorische
- personale
- operative

Empfehlungen

- Bewusstsein schaffen für Bedeutung von KI-Kompetenzen in der Verwaltung
- Weiterentwicklung etablierter Aus- und Weiterbildungsprozesse zum Kompetenzaufbau
- Zertifizierungsmöglichkeiten für informell erworbene KI-Kompetenzen
- Sensibilisierung von Vorgesetzten und Personalabteilungen für KI-Kompetenzen in Personalakquise und -entwicklung

Ende des Vortrags

- Fragen?
- Anschließend: Übung zu Kompetenzprofilen



Übung

Erstellung und
Anwendung von
Kompetenzprofilen

Übung



- Bitte scannen Sie den QR-Code oder
- gehen Sie auf menti.com und nutzen den Code **8844 1770**

Rollenprofile

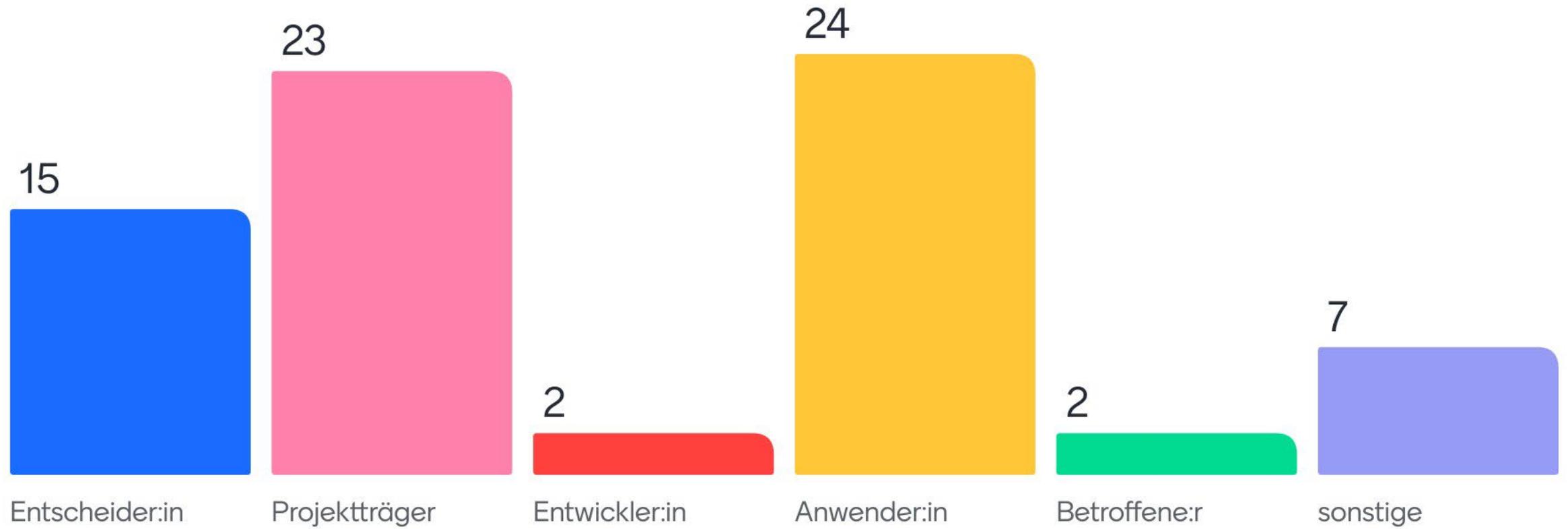
1. Entscheider:in
2. Projektträger
3. Entwickler:in
4. Anwender:in
5. Betroffene:r



[menti.com](https://www.menti.com)
8844 1770

(angelehnt an Puntschuh/Fetic, Handreichung für die digitale Verwaltung 2020, dort mit weiteren Rollen)

Welcher Rolle würden Sie sich zuordnen?



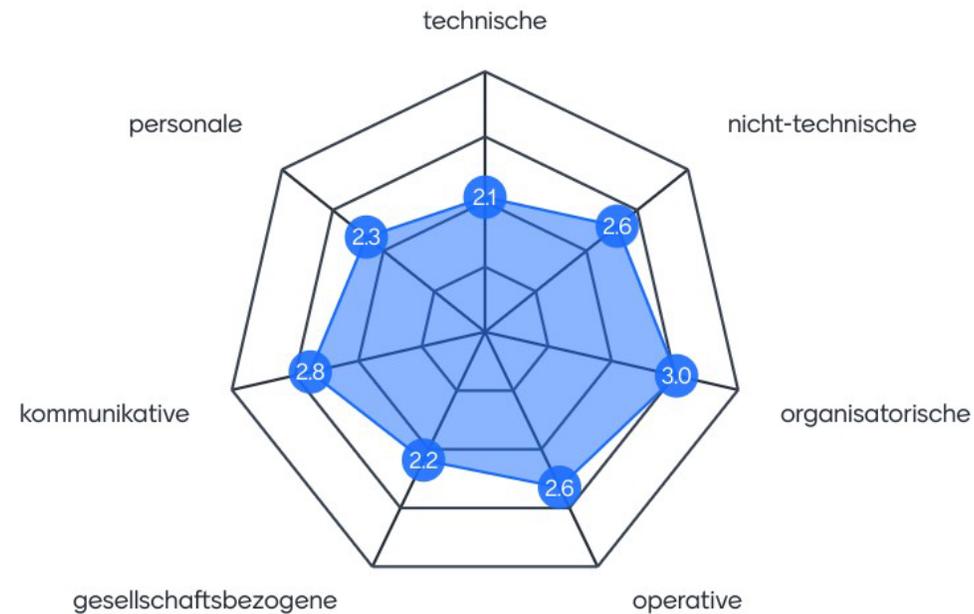
Kompetenzarten



[menti.com](https://www.menti.com)
8844 1770

KI-Kompetenzarten

Wie wichtig sind Ihrer Einschätzung nach die verschiedenen KI-Kompetenzarten in Ihrer Rolle?

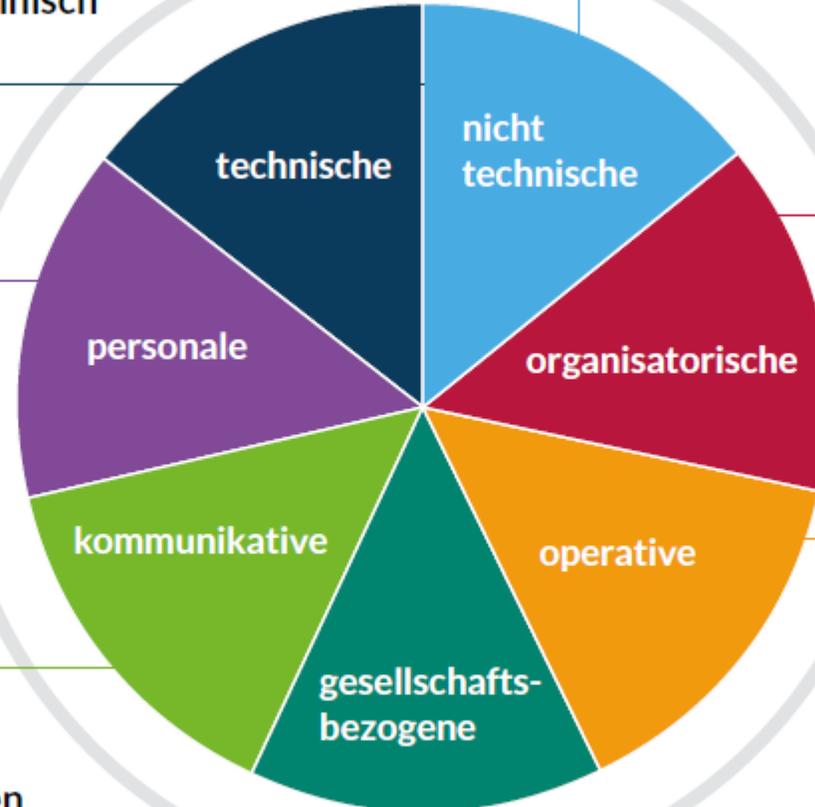




menti.com
8844 1770

- Werte bei der Gestaltung von KI-Systemen berücksichtigen
- Rechte und Normen umsetzen
- Arbeitskontext kennen

- Funktionsweise von KI-Systemen kennen
- Möglichkeiten und Grenzen von KI kennen
- KI-Systeme entwickeln und technisch kontrollieren



- Prozesse mit KI optimieren
- Organisation strategisch ausrichten
- KI-Gestaltung managen und steuern

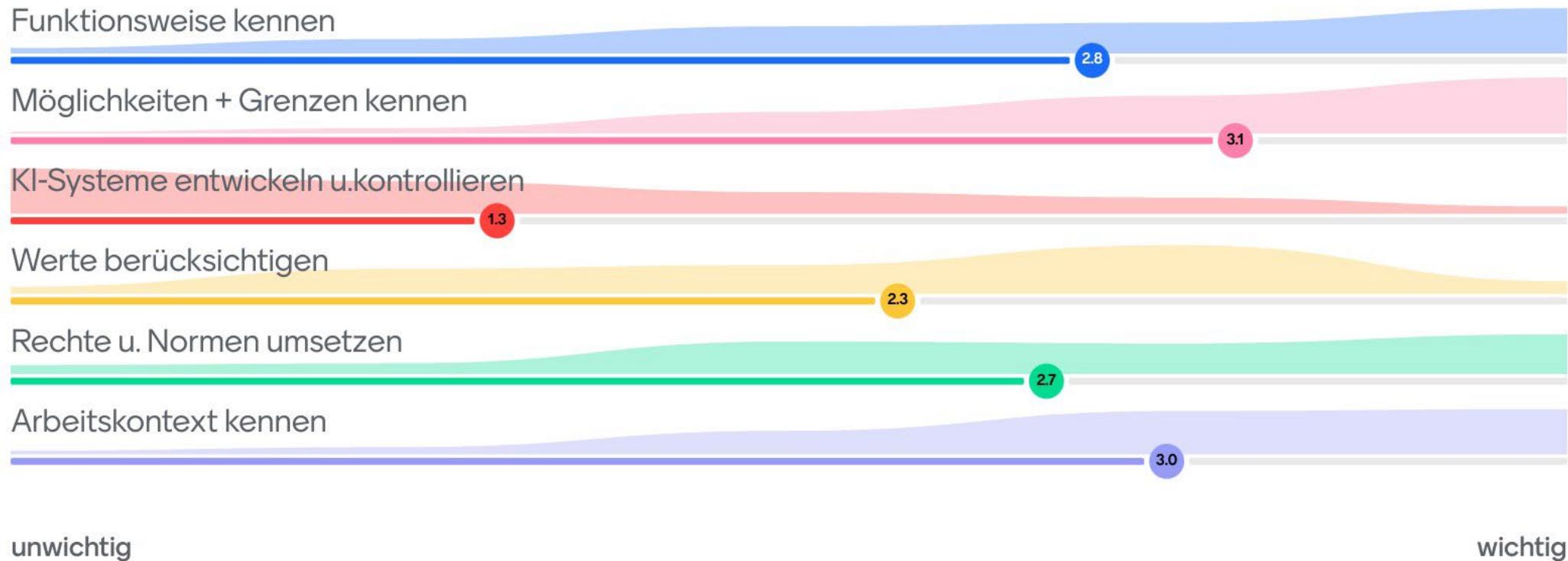
- KI-Systeme anwenden
- Daten nutzen und beurteilen
- Daten technisch und rechtlich sichern

- KI-Ethische Fragen identifizieren
- Gesellschaftlichen Kontext von KI berücksichtigen
- Teilhabeaspekte berücksichtigen

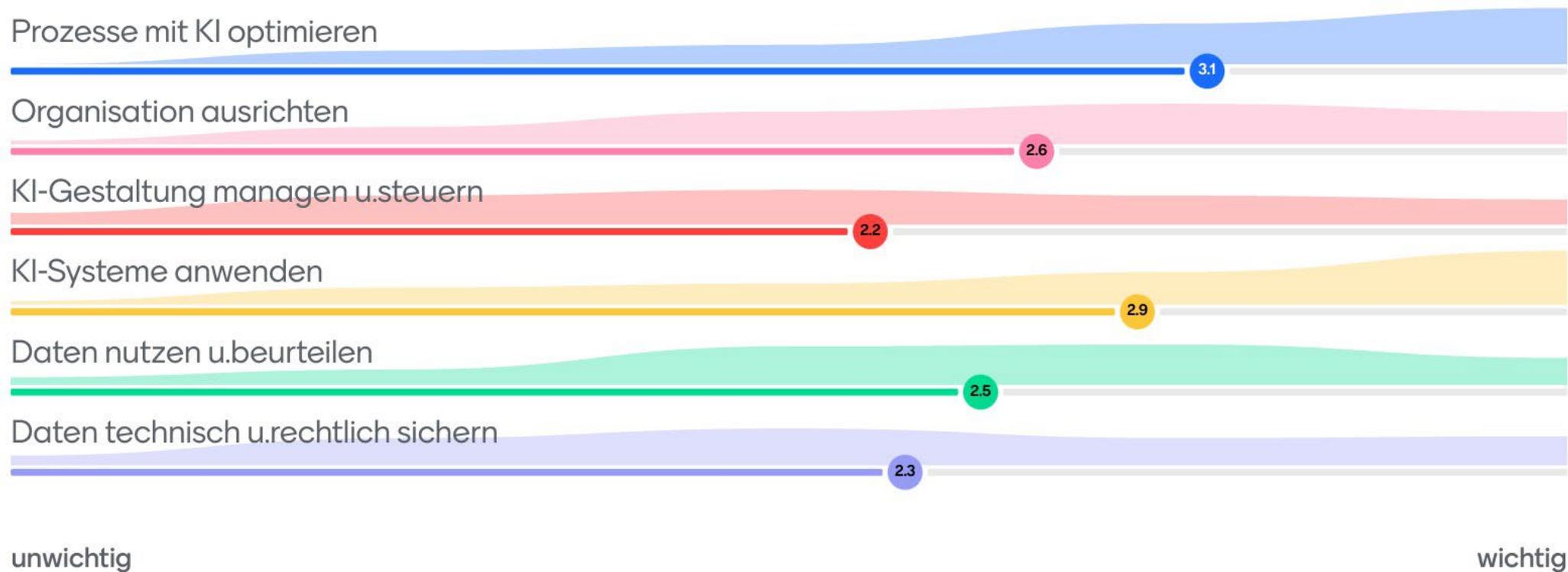
- Menschen bei der Gestaltung von KI begleiten
- Über KI-Systeme kommunizieren
- KI-Systeme nachvollziehen und erklären

- Souverän mit KI interagieren
- Offen mit KI interagieren
- Reflektiert mit KI interagieren

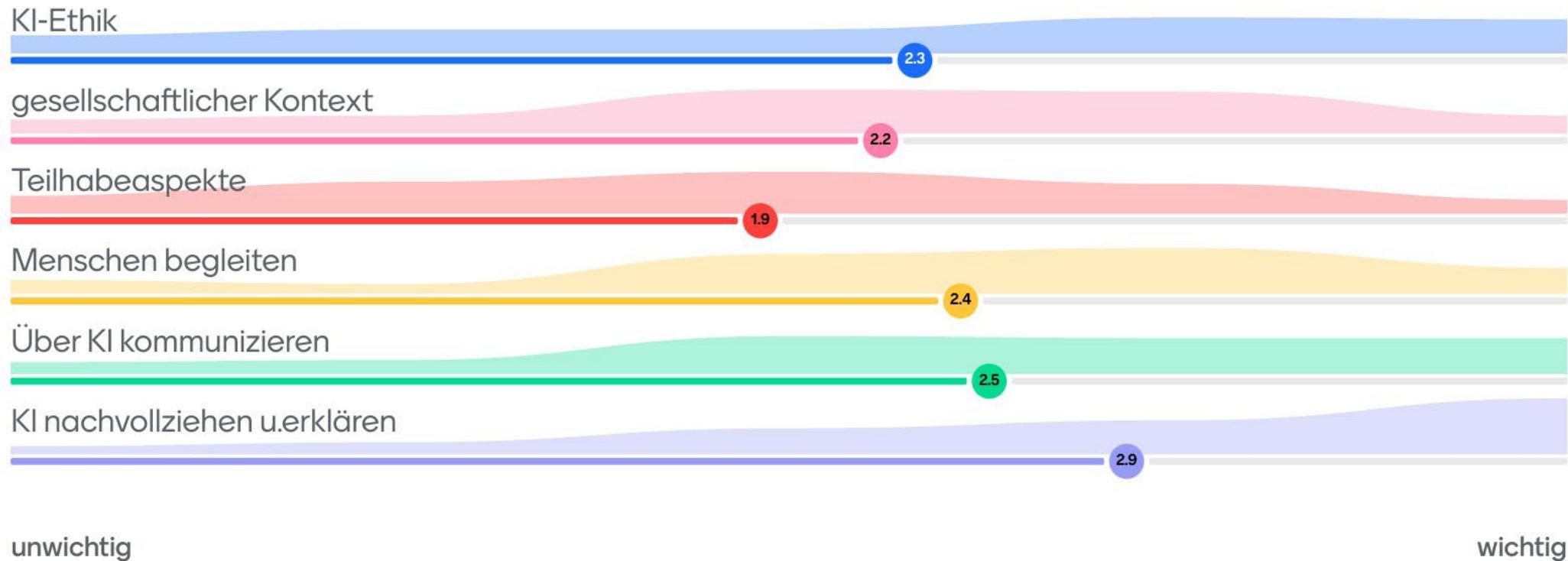
Welche fachlichen (**technischen** / **nicht-technischen**) KI-Kompetenzen sind für Ihre Rolle wichtig?



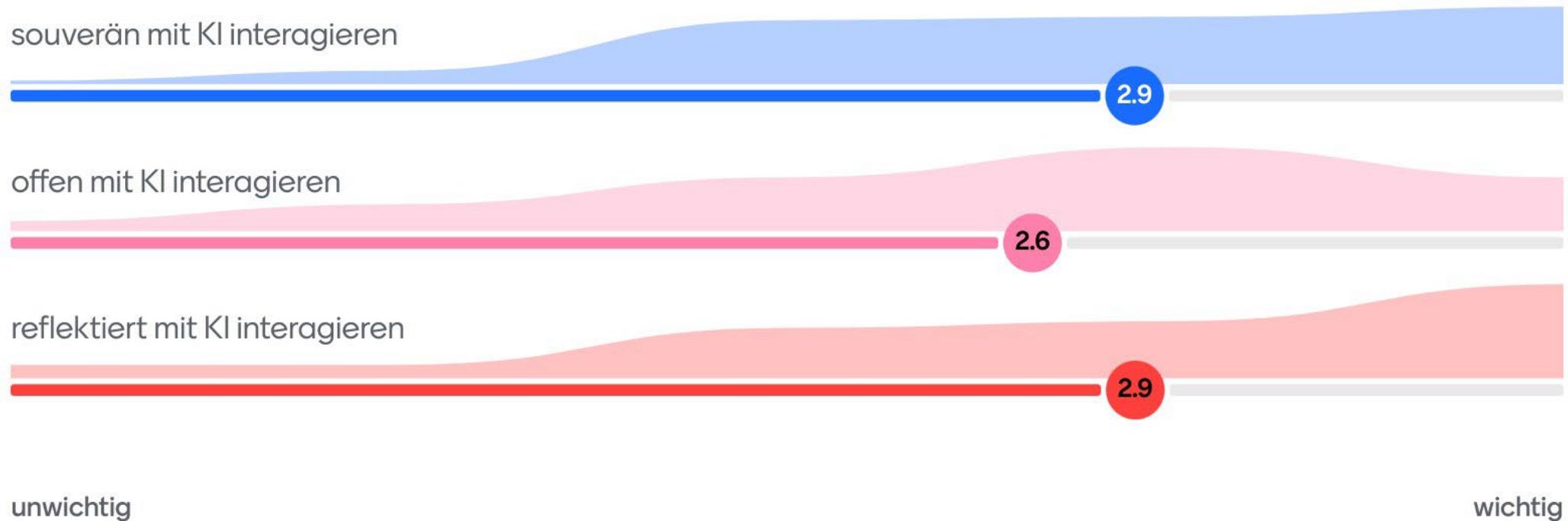
Welche methodischen (**organisatorischen** / **operativen**) KI-Kompetenzen sind für Ihre Rolle wichtig?



Welche sozialen (**gesellschaftsbezogenen/ kommunikativen**) KI-Kompetenzen sind für Ihre Rolle wichtig?



Welche **personalen** KI-Kompetenzen sind für Ihre Rolle wichtig?



Beispiel – Kompetenzprofil eines Anwenders

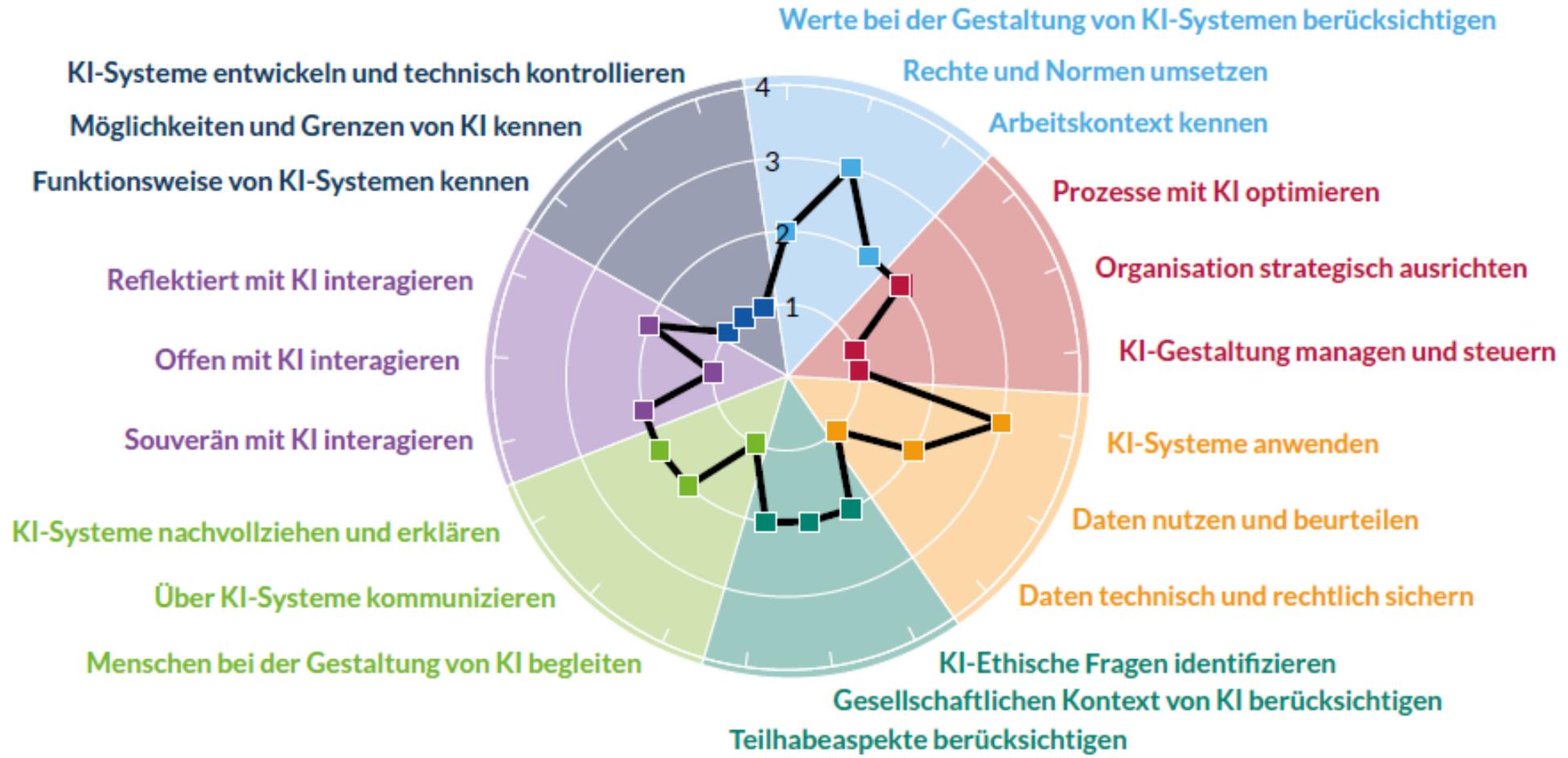


Abb. aus: Catakl/Puntschuh, Orientierung im Kompetenzdschungel (2023)

Vielen Dank für
Ihre
Aufmerksamkeit! ⁺ •

Dr. Derya Catakli, LL.M.

