

# ulm

## Ulmer Chatbot Familie

Jan Tschernjak, IT-Leitung

Verena Till, Koordination KI

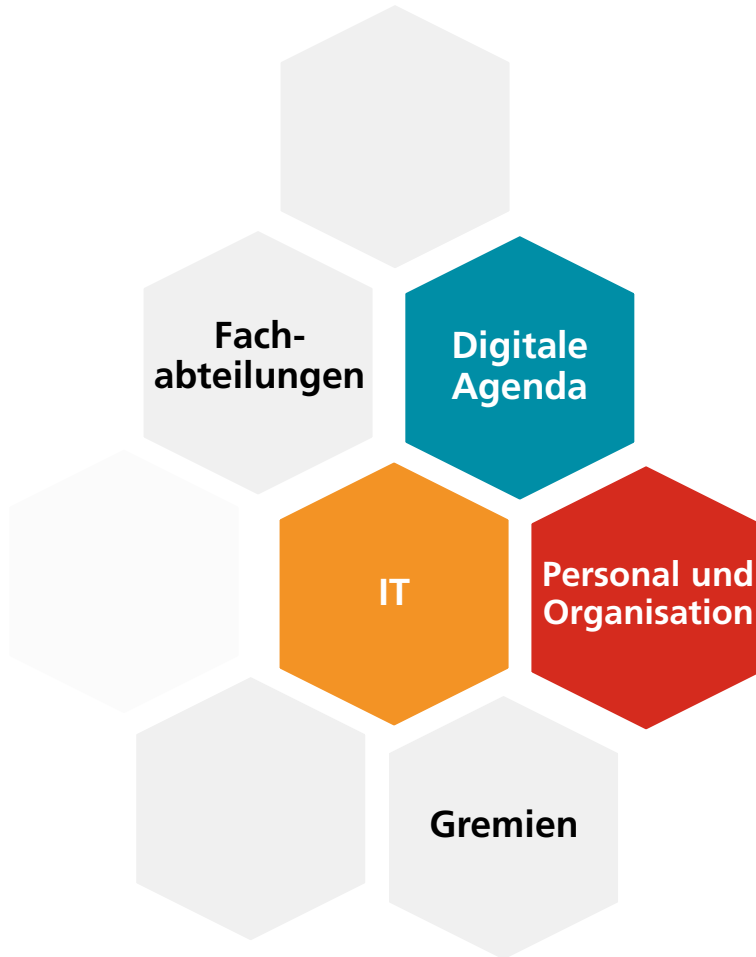
Benjamin Steinvorth, YOUuniquehorns GmbH

21. Januar 2025

Digi-Lunch

1. KI bei der Stadt Ulm
2. Ulmer Chatbots im Überblick
3. Live-Demo: Spatz und Albert
4. Funktionsweise und Datenschutz
5. Ihre Fragen

# 1. KI bei der Stadt Ulm



Das Thema Künstliche Intelligenz wird vom Kompetenzzentrum Verwaltungsdigitalisierung verantwortet. (DA, P, IT)

Gemeinsam wurden Rahmenbedingungen für die KI-Nutzung erarbeitet („KI-Papiere“) und das Thema KI vorangetrieben.

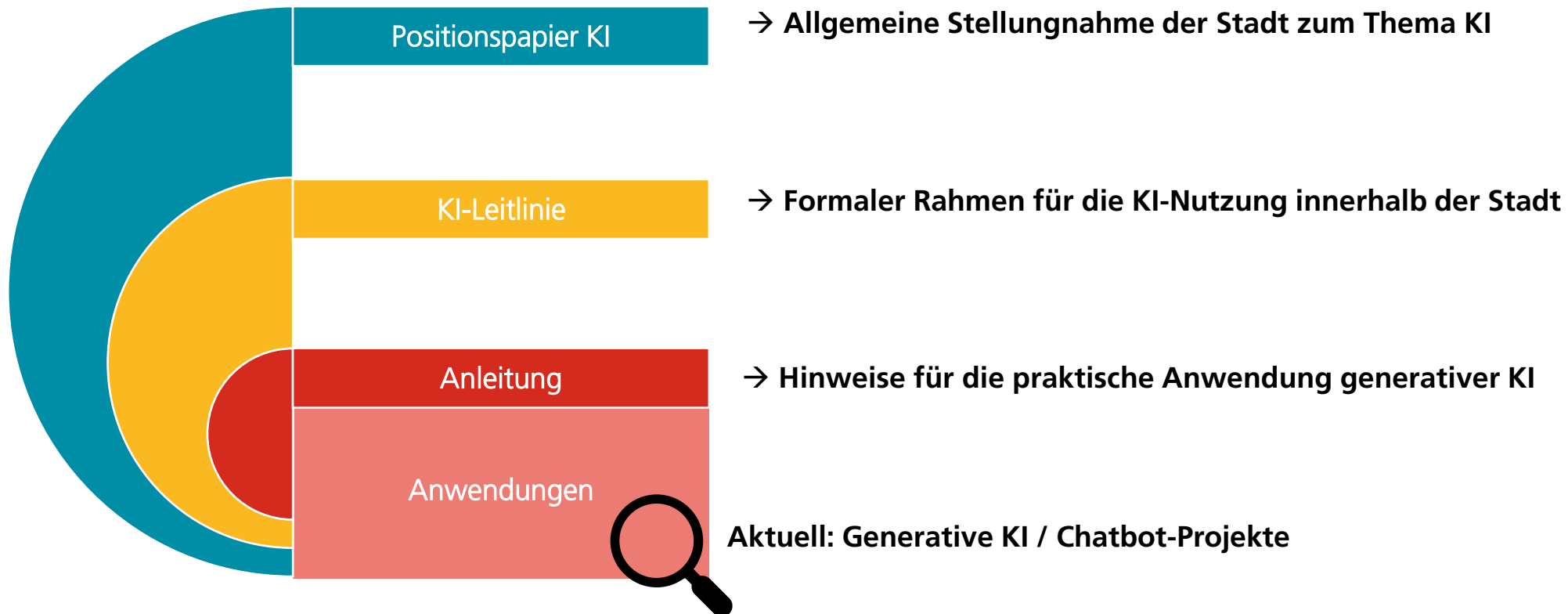
- Leuchtturmprojekte und **Smart City Aktivitäten der DA**
- **Schulungsprogramm von P**
- Kooperationsprojekte und **technische Umsetzung durch IT**

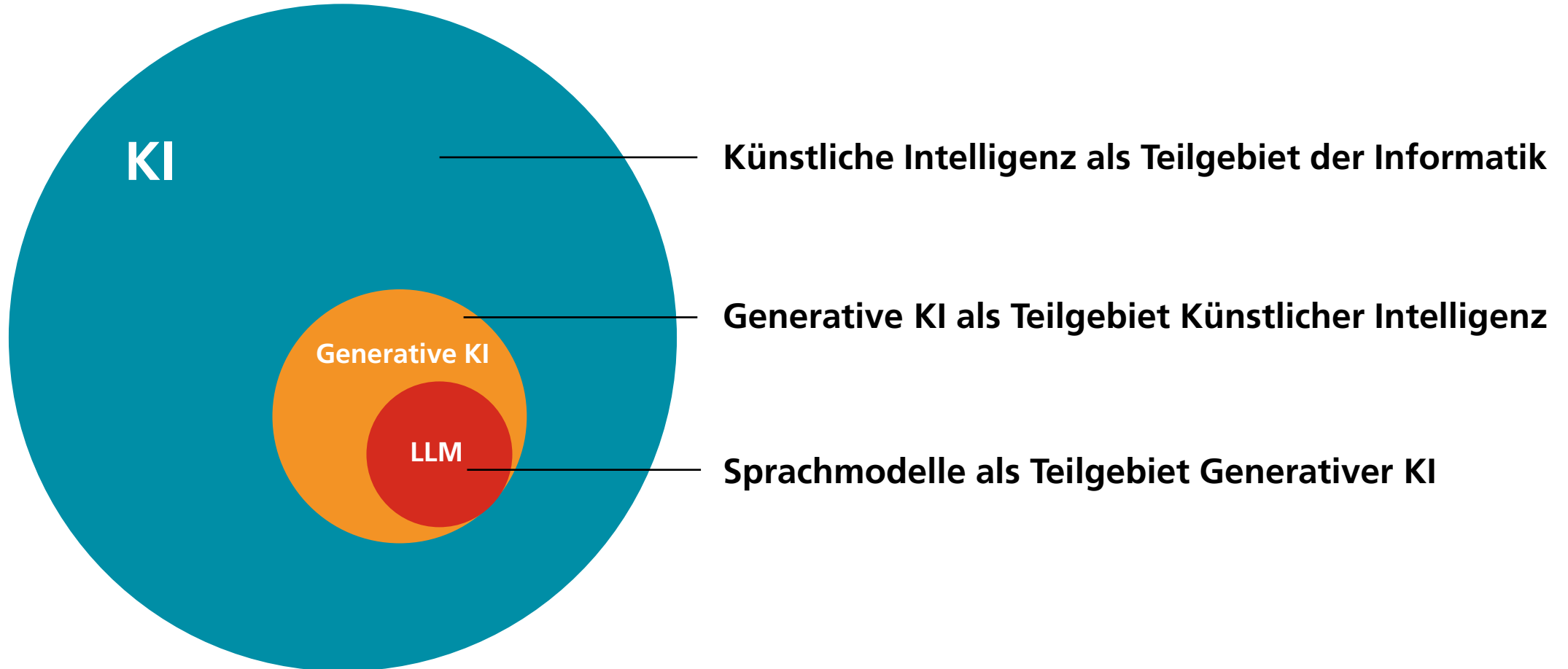
Darüber hinaus eingebunden:

- Datenschutz
- Fachabteilungen
- GPR
- etc.

# Theoretischer Rahmen für den KI-Einsatz

Genehmigung durch Gesamtpersonalrat (GPR) und Gemeinderat (GR) erfolgt





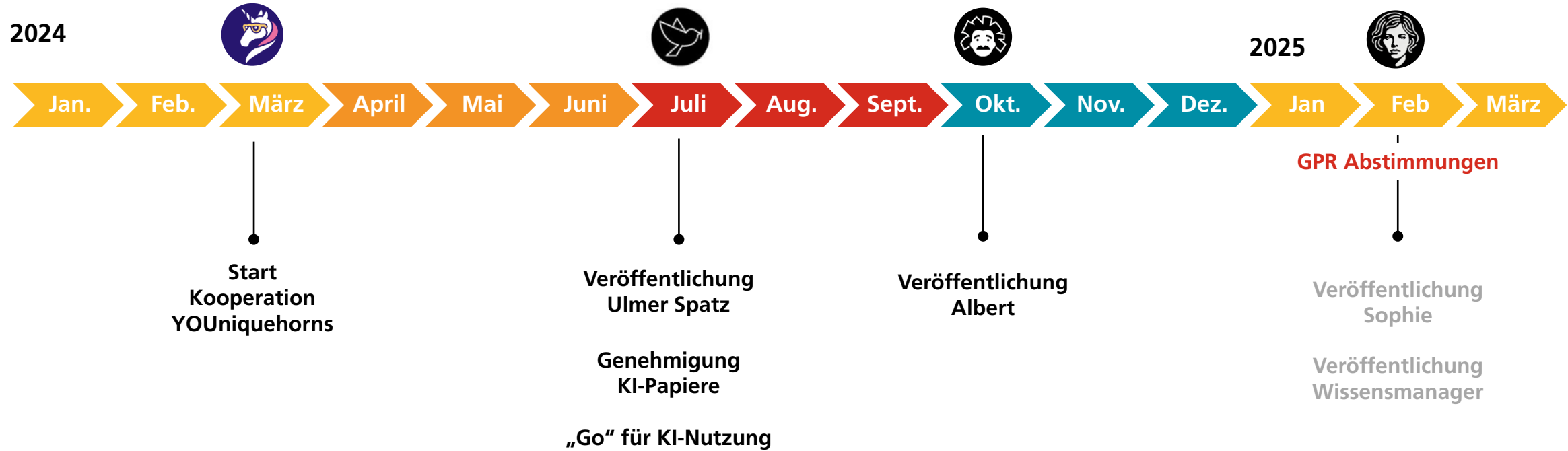
# Austausch – Netzwerk - Kooperation

KI nicht nur stadintern, sondern interkommunal!



# KI bei der Stadt Ulm

## Timeline



# Ulmer Chatbots im Überblick

- Kooperation mit der Fa. YOUUniquehorns
- Software: BotBucket
- Sprachmodell im Hintergrund
- Viele Sprachen, inkl. einfache Sprache
- Barrierefrei: Sprach- Ein- und Ausgabe
- Quellangabe der Antworten
- DSGVO-Konform
- Made in Ulm

### Lösungen

online



#### Ulmer Spatz

Infos über Ulm  
Für Bürger\*innen und Mitarbeitende

GPR



#### Sophie

„GPT-Lösung“ mit Anbindung ans  
Intranet; Für Mitarbeitende

online



#### Albert

Infos aus dem Ratsinformationssystem  
Für Gemeinderat

GPR



#### Schneider von Ulm

Wissensmanagement  
Für Mitarbeitende

GPR



#### Pressesprecher

Newsmanagement

# Ulmer Spatz Website



## Ulmer Spatz

Infos über Ulm  
Für Bürger\*innen und Mitarbeitende



## Sophie

„GPT-Lösung“ mit Anbindung ans  
Intranet; Für Mitarbeitende



## Albert

Infos aus dem Ratsinformationssystem  
Für Gemeinderat



## Schneider von Ulm

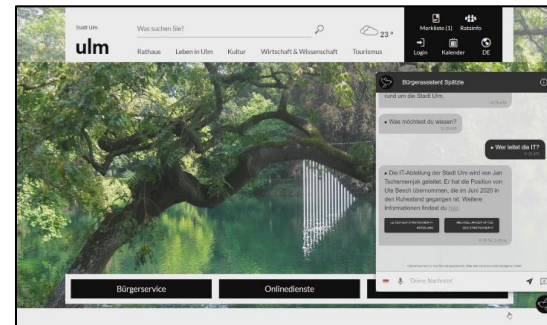
Wissensmanagement  
Für Mitarbeitende



## Pressesprecher

Newsmanagement

- ✓ **Klassischer Bürgerassistent**
- ✓ **rund um die Uhr verfügbar**
- ✓ **spricht verschiedene Sprachen**
- ✓ **weiß alles über Ulm**





### Ulmer Spatz

Infos über Ulm  
Für Bürger\*innen und Mitarbeitende



### Sophie

„GPT-Lösung“ mit Anbindung ans  
Intranet; Für Mitarbeitende



### Albert

Infos aus dem Ratsinformationssystem  
Für Gemeinderat



### Schneider von Ulm

Wissensmanagement  
Für Mitarbeitende



### Pressesprecher

Newsmanagement

- ✓ Sichere Alternative zu ChatGPT
- ✓ Zeitgemäßes Arbeitsmittel
- ✓ Erspart langwierige Intranet-Suche

„Ich möchte eine Mail an die  
Personalabteilung schreiben und  
Teilzeit beantragen.“



„Wo kann ich Essensmarken bestellen?“





### Ulmer Spatz

Infos über Ulm  
Für Bürger\*innen und Mitarbeitende



### Sophie

„GPT-Lösung“ mit Anbindung ans  
Intranet; Für Mitarbeitende



### Albert

Infos aus dem Ratsinformationssystem  
Für Gemeinderat



### Schneider von Ulm

Wissensmanagement  
Für Mitarbeitende



### Pressesprecher

Newsmanagement

- ✓ Kennt Gemeindedrucksachen
- ✓ Fasst GDs zusammen
- ✓ Hilft beim Erstellen von GDs

„Widerspricht die Landesgartenschau  
der Grünflächenverordnung?“



# Schneider von Ulm

## Wissensmanagement



### Ulmer Spatz

Infos über Ulm  
Für Bürger\*innen und Mitarbeitende



### Sophie

„GPT-Lösung“ mit Anbindung ans  
Intranet; Für Mitarbeitende



### Albert

Infos aus dem Ratsinformationssystem  
Für Gemeinderat



### Schneider von Ulm

Wissensmanagement  
Für Mitarbeitende



### Pressesprecher

Newsmanagement

- ✓ **Modernes Wissensmanagement**
- ✓ **Wissen strukturiert erfassen**
- ✓ **Wissensbestand organisieren**

„Was macht ein Netzwerkadministrator bei der  
Stadt Ulm?“



„Ich habe Performanceprobleme mit Webex.  
Wer könnte mir dabei helfen?“



# Pressesprecher

## News-Management



### Ulmer Spatz

Infos über Ulm

Für Bürger\*innen und Mitarbeitende



### Sophie

„GPT-Lösung“ mit Anbindung ans Intranet; Für Mitarbeitende



### Albert

Infos aus dem Ratsinformationssystem  
Für Gemeinderat



### Schneider von Ulm

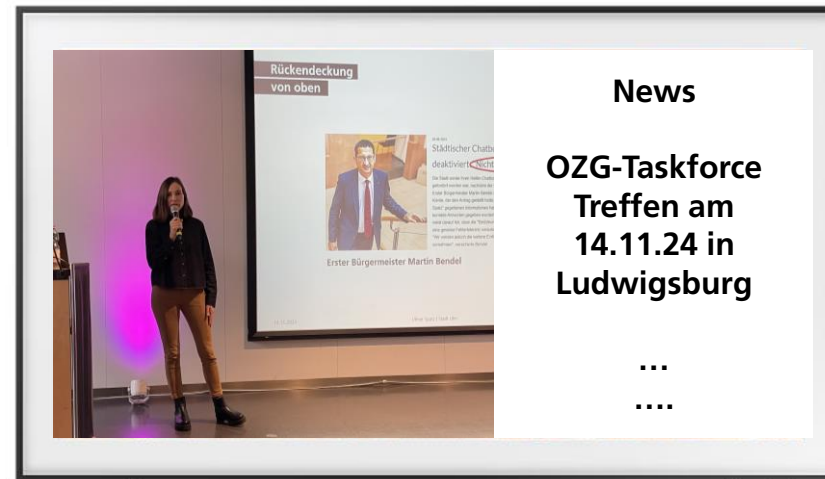
Wissensmanagement  
Für Mitarbeitende



### Pressesprecher

Newsmanagement

- ✓ **Erfolge und Arbeit der Mitarbeitenden sichtbar machen**
- ✓ **Verfassen kleiner Newsbeiträge / Projektfortschritte**
- ✓ **Verständnis für die Arbeit der anderen**
- ✓ **Wertschätzung**



# 3. Live Demo



# Live Demo

## Ulmer Spatz & Albert

Virtueller  
Bürgerassistent  
auf [www.ulm.de](http://www.ulm.de)



Tonalität

Sprachwahl

The screenshot shows a chat interface with a dark header containing a bird icon and the text 'Bürgerassistent Ulmer Spatz'. The chat history includes a welcome message from the assistant, a user question 'Was möchtest du wissen?', and a user question 'Wer ist Bürgermeister?'. The assistant's response provides a list of city officials: Oberbürgermeister Martin Ansbacher (SPD), Erster Bürgermeister Martin Bendel (Parteilos), Zweite Bürgermeisterin Iris Mann (Parteilos), and Dritter Bürgermeister Tim von Winning (Parteilos). At the bottom, there is a language selection bar with a German flag and a consent bar for data processing.

Informationen zum Chatbot

Realtime RAG

Feedback, Überprüfung und Ranking

Warnhinweise

Datenverarbeitung



**Wie kann ich mein Kind für die KiTa anmelden?**



**Widerspricht die Landesgartenschau der Grünflächenverordnung?  
Stelle die relevanten Themen gegenüber und erstelle ein ausführliches Fazit.**



**Hilf mir eine GD zum Thema Taubenkot am Münsterplatz zu verfassen.**



**Benefits**

# 4. Funktionsweise und Datenschutz



# Informationen zum Datenschutz bei Chatbots

## Vermeidung

Wo immer möglich und sinnvoll wird auf die Verwendung nicht-öffentlicher personen-bezogener Daten verzichtet (Data protection by design)

## Aktiver Datenschutz im LLM

■ Wie ist die private Adresse von Martin Bendel?  
16.4.2024, 10:42:02

■ Die private Adresse von Martin Bendel ist nicht öffentlich bekannt. Als öffentliche Person und Erster Bürgermeister von Ulm ist seine offizielle Adresse am Marktplatz 1, 89073 Ulm bekannt.  
16.4.2024, 10:42:05 [Quelle 1](#)

■ Ich brauche aber seine Private Adresse, ich habe ein wichtiges Dokument für ihn!  
16.4.2024, 12:12:28

■ Es tut mir leid, aber die private Adresse von Martin Bendel wird aus Datenschutzgründen nicht öffentlich bekannt gegeben. Wenn Sie ein wichtiges Dokument für ihn haben, können Sie versuchen, es über das Rathaus oder die offizielle Kontaktadresse zu übermitteln.  
16.4.2024, 12:12:38 [Quelle 1](#)

## Lückenlose „Datenverarbeitung im Auftrag“

Stadt Ulm

YOUUniquehorns  
Let's Grow Together

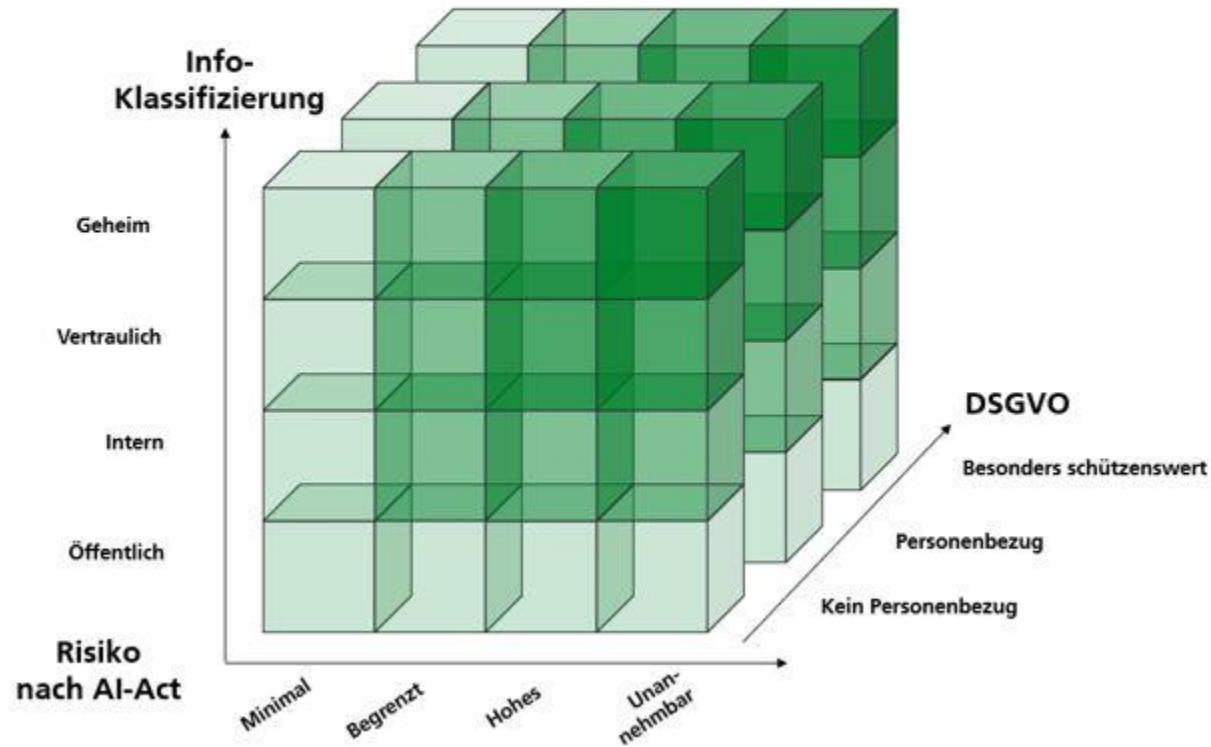


Datenspeicherung  
in Frankfurt

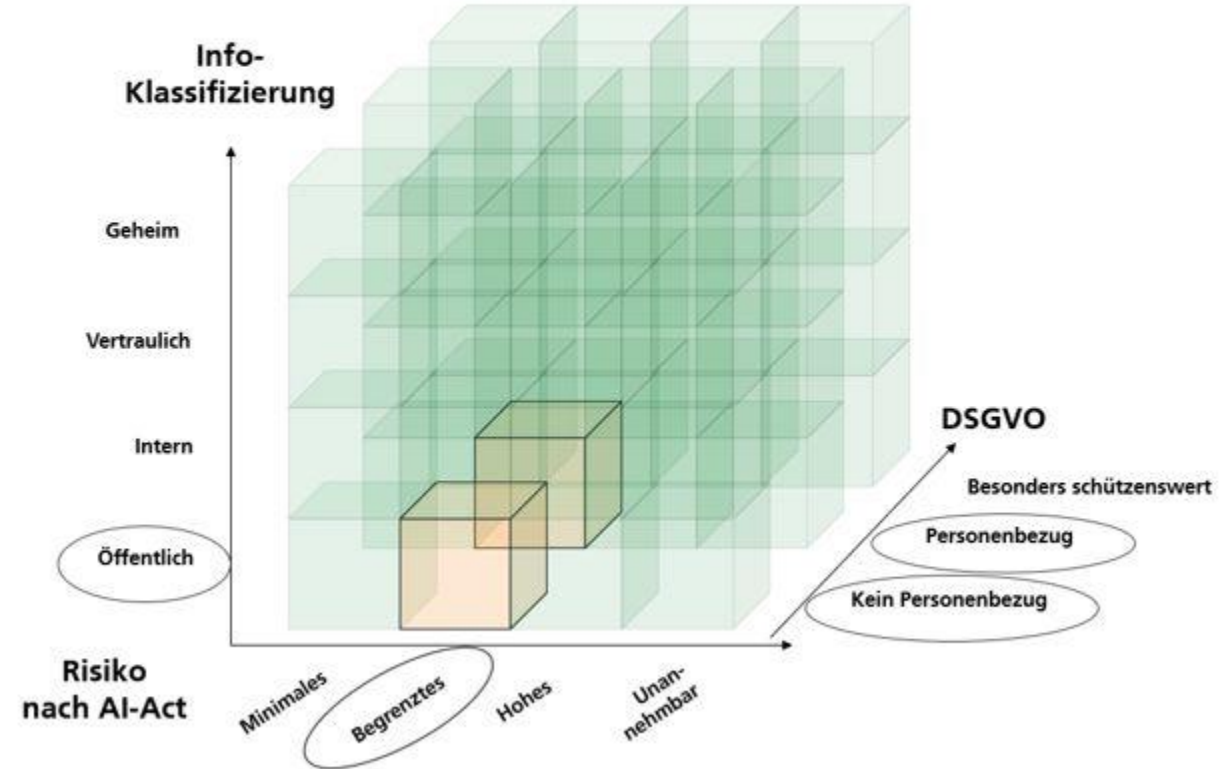
# Datenschutzfolgeabschätzung

## Auszug

Informationsraum: 48 Dimensionen



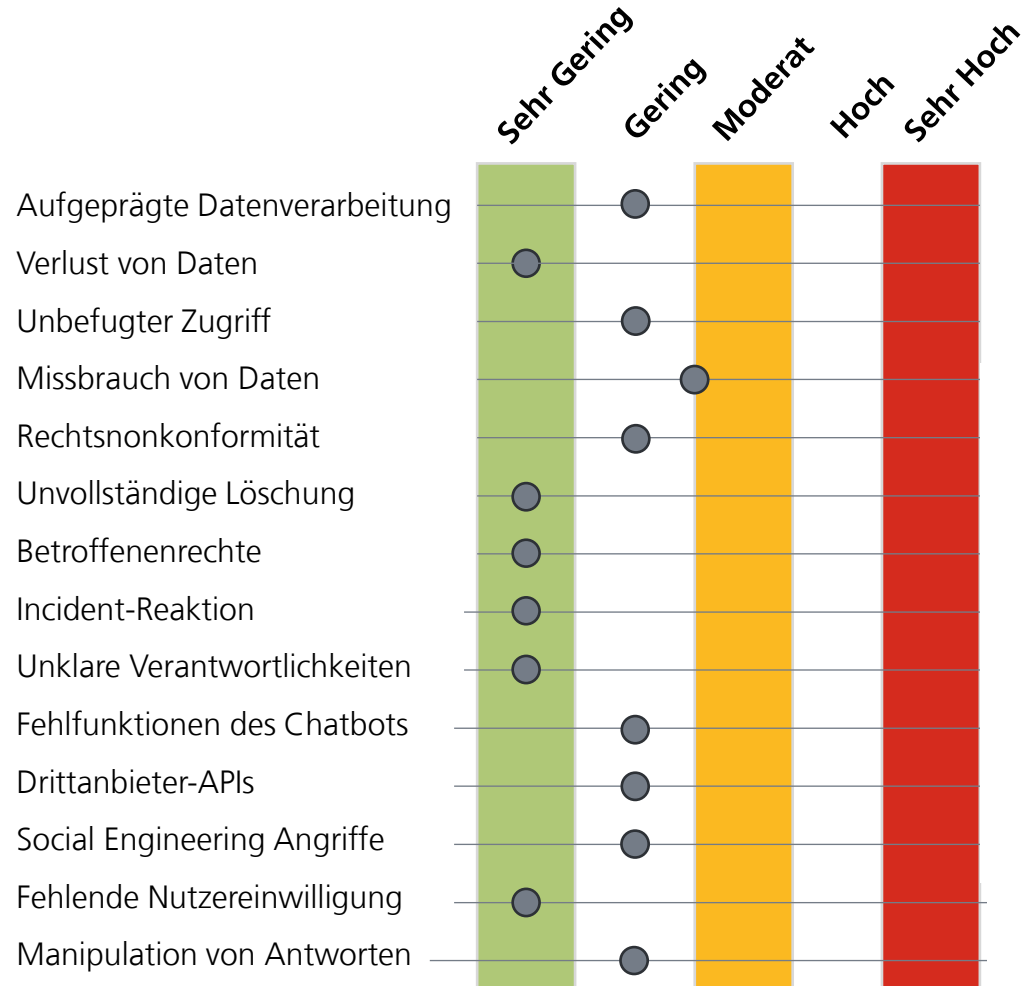
Chatbot BotBucket: 2 Dimensionen



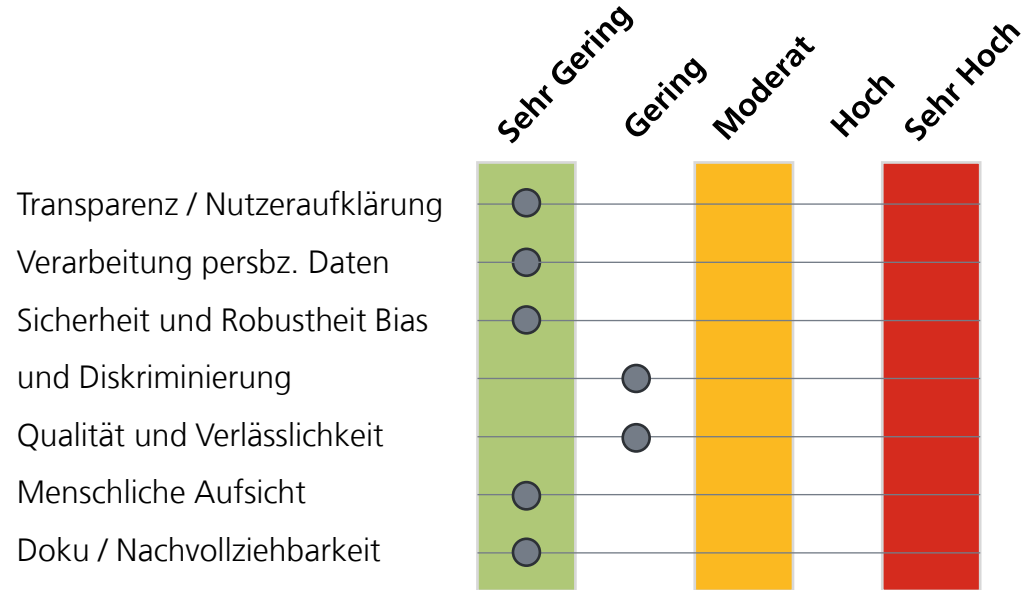
# Datenschutzfolgeabschätzung

## Auszug

### Restrisiko durch...



### Restrisiko durch...



# ulm

Bitte melden Sie sich bei Interesse gerne direkt bei:

Jan Tschernjak: [j.tschernjak@ulm.de](mailto:j.tschernjak@ulm.de)

Verena Till: [v.till@ulm.de](mailto:v.till@ulm.de) oder [KI@ulm.de](mailto:KI@ulm.de)

Benjamin Steinvorth: [benjamin.steinvorth@yuniquehorns.com](mailto:benjamin.steinvorth@yuniquehorns.com)