

Eine Veranstaltung der Digitalakademie@bw

Ein Förderprojekt des Landes



Baden-Württemberg

MINISTERIUM DES INNEREN, FÜR DIGITALISIERUNG UND KOMMUNEN

Immer auf dem Laufenden bleiben ...



digitalakademie@bw



STRATEGISCH**BERATEN**

CARSTEN GABBERT

IT • Moderation • Coaching • Weiterbildung • Organisationsentwicklung • Projekte



STRATEGISCHBERATEN

CARSTEN GABBERT

New Work

Vorstellung von Carsten Gabbert



„New Work“ und Digitalisierung in der Praxis



STRATEGISCHBERATEN
CARSTEN GABBERT

team ewen
| Konflikt- und Prozessmanagement

polyteia

myc myconsult

PLAN4

imaka

alphaben

IT-PERSONALBERATUNG.DE
Dr. Dienst, Wenzel & Partner



Kunden



 **BBV** Deutschland

Partnerverbände





Ablauf

Warum New Work?

Digitalisierung

Demografie

Was ist New Work?

Kommunale Handlungsfelder





STRATEGISCH**BERATEN**

CARSTEN GABBERT

Warum eigentlich New Work?

93%

der Führungskräfte sind der Meinung, dass eine Abkehr von der klassischen Arbeitsplatzdefinition für den Erfolg des Unternehmens relevant ist.

53%

stellen Gesundheit und ihr eigenes Wohlbefinden in den Fokus

57%

gaben an, hybrides Arbeiten zu bevorzugen

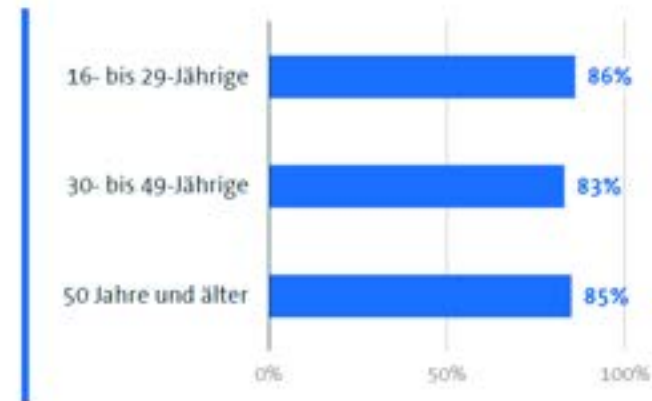
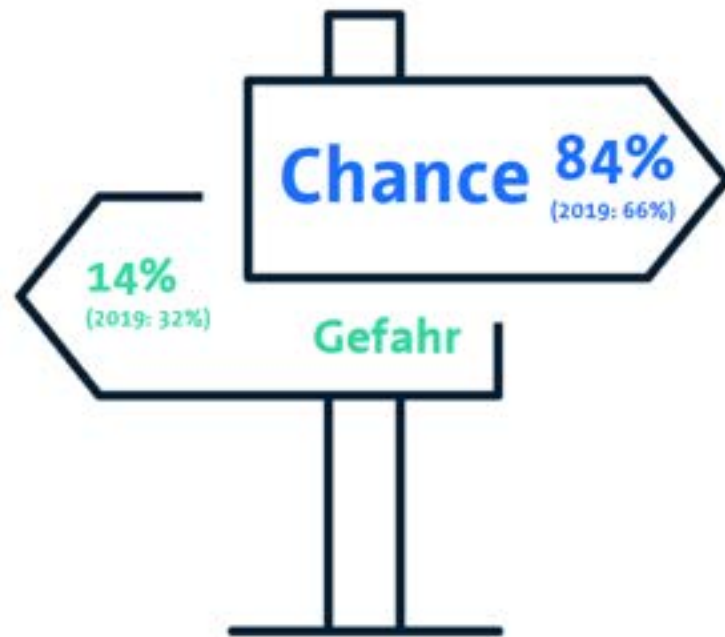
47%

der Mitarbeitenden sehen ihre Prioritäten im Privatleben statt im Berufsleben.

Quellen: Deloitte-Studie Human Capital Trends 2023, Microsoft New Future of Work Report 2022

Corona bringt Image-Schub für Digitalisierung

Sehen Sie die Digitalisierung eher als Chance oder Gefahr für Ihre berufliche Situation?



2. Basis: Alle befragten Erwerbstätigen (2022: n=1.502; 2019: n=1.002) | Abweichungen zu 100 Prozent = weiß nicht/keine Angabe | Quelle: Bitkom Research 2022

bitkom



Sechs von zehn Jobs eignen sich für Homeoffice

Ist Ihre aktuelle Tätigkeit Ihrer Meinung nach grundsätzlich für die Arbeit im Homeoffice geeignet?



Vier von zehn

Erwerbstätigen (40 Prozent) gehen einer Tätigkeit nach, die mindestens zur Hälfte aus Schreibtisch- bzw. Büroarbeit besteht.

5 Basis: Alle befragten Erwerbstätigen (n=1.502) | Abweichungen zu 100 Prozent = »weiß nicht/keine Angabe« | Quelle: Bitkom Research 2022

bitkom



Weniger Stress, mehr Zeit und bessere Work-Life-Balance

Welche positiven Erfahrungen haben Sie mit der mobilen Arbeit, z. B. im Homeoffice, gemacht?



14. Basis: Erwerbstätige, die aktuell mobil arbeiten (n=751) | Quelle: Bitkom Research 2022

bitkom



Fehlende soziale Kontakte sind der größte Nachteil

Welche negativen Erfahrungen haben Sie mit der mobilen Arbeit, z. B. im Homeoffice, gemacht?

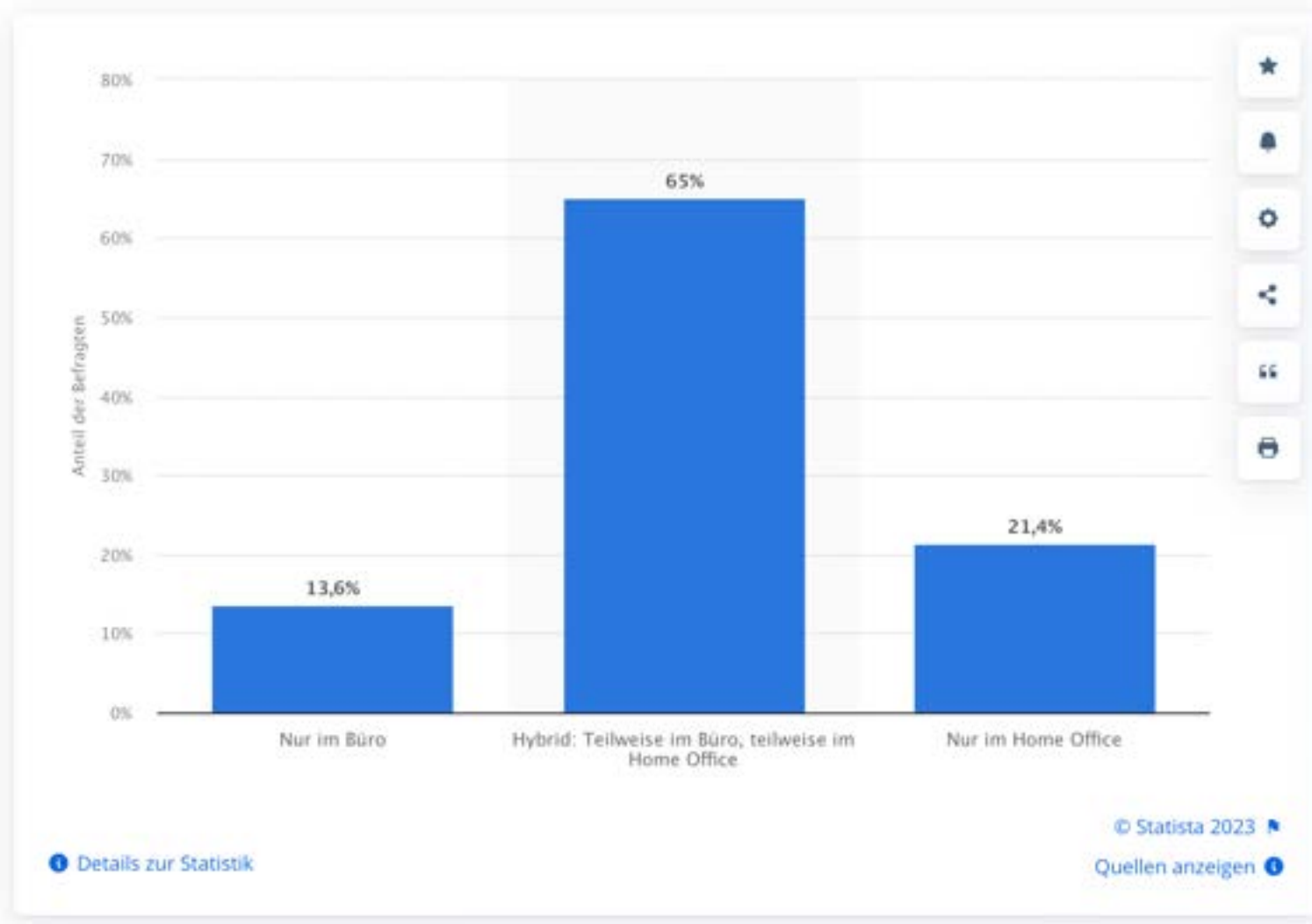


15 Basis: Erwerbstätige, die aktuell mobil arbeiten (n=751) | Quelle: Bitkom Research 2022

bitkom



Wie würdest du in Zukunft am liebsten arbeiten?



DER SPIEGEL

Nr. 22



New Work
04.03.24

NEW WORK = NORMAL





STRATEGISCH**BERATEN**

CARSTEN GABBERT

Warum eigentlich New Work?



STRATEGISCH**BERATEN**

CARSTEN GABBERT

Digitalisierung

Megatrends heute (Zukunftsinstitut)

12 Megatrends – Die großen Treiber des Wandels

 <p>Megatrend New Work</p> <p>Wie sieht die Zukunft von New Work aus, welche Entwicklungen treibt der Megatrend voran und wie wirkt der Wandel auf die Arbeitswelt der Zukunft?</p>	 <p>Megatrend Globalisierung</p> <p>Megatrend Globalisierung verbindet: Delfinen, Europas, Balle, China, Handel, Nachhaltigkeit – was für Unternehmen, Staaten und Institutionen wichtig wird.</p>	 <p>Megatrend Mobilität</p> <p>Der Megatrend Mobilität beschreibt die Entstehung einer mobilen Welt, Veränderungen durch neue Produkte und Services sowie die künftige Nutzung von Verkehrsmitteln.</p>
 <p>Megatrend Konnektivität</p> <p>Der Megatrend Konnektivität beschreibt das dominante Grundmuster des gesellschaftlichen Wandels im 21. Jahrhundert: das Prinzip der Vernetzung auf Basis digitaler Infrastrukturen. Vernetzte Kommunikationsbeziehungen verändern unser Leben, Arbeit und Wirtschaften grundlegend. Sie reprogrammieren soziale Interaktionen und prägen neue Lebensstile, Verhaltensmuster und Geschäftsmodelle heraus.</p>	 <p>Megatrend Gesundheit</p> <p>Gesundheit als Fundamentalfaktor hat sich in den letzten Jahren tief in unserem Bewusstsein verankert und ist zum Synonym für hohe Lebensqualität geworden. Als zentrales Lebensziel prägt der Megatrend sämtliche Lebensbereiche.</p>	 <p>Megatrend Neo-Ökologie</p> <p>Nachhaltigkeit richtet Qualität, Wirtschaft und Unternehmen fundamental neu aus. Der Megatrend Neo-Ökologie bewirkt die neuen Werte in allen Facetten.</p>

 <p>Megatrend Gender Shift</p> <p>Die traditionellen Rollen, die Männern und Frauen in der Gesellschaft zugeschrieben werden, verlieren an gesellschaftlicher Verbindlichkeit. Das Geschlecht verliert seine schicksalhafte Bedeutung und bestimmt weniger über den Verlauf individueller Biografien. Veränderliche Rollenmuster und aufstrebende Geschlechtererzählungen sorgen für einen radikalen Wandel in Wirtschaft und Gesellschaft hin zu einer neuen Kultur der Pluralität.</p>	 <p>Megatrend Individualisierung</p> <p>Im Megatrend Individualisierung spiegelt sich das zentrale Kulturprinzip der aktuellen Zeit: Selbstverwirklichung innerhalb einer einzigartig gutabgestimmten Individualität. Er wird angetrieben durch die Zunahme persönlicher Wahlmöglichkeiten und individueller Selbstbestimmung. Dabei wird auch das Individuelle von Leib und Wir neu angeordnet. Es wächst die Bedeutung neuer Erlebnisse, die der Individualisierung künftig ein neues Gesicht verleihen.</p>	 <p>Megatrend Wissenskultur</p> <p>Die Welt wird schlauer: Der globale Bildungsstand ist so hoch wie nie und wächst fast überall weiter. Befruht durch den Megatrend Konnektivität verändern sich unser Wissen über die Welt und die Art und Weise, wie wir mit Informationen umgehen. Bildung wird digitalisiert. Kooperative und dezentrale Strukturen zur Wissensgenerierung breiten sich aus, und unser Wissen über die Welt, seine Entstehung und Vererbung, nimmt zu.</p>
 <p>Megatrend Urbanisierung</p> <p>Immer mehr Menschen leben weltweit in Städten und machen sie zu den wichtigsten Lebensräumen der Zukunft. Städte sind mehr als Orte – sie sind hyperkomplex, dynamische Systeme, wichtige Problemlöser globaler Herausforderungen, kreative Zentren der pluralistischen Gesellschaft, Knotenpunkte der globalisierten Wirtschaft und zunehmend auch mächtige politische Akteure.</p>	 <p>Megatrend Silver Society</p> <p>Weltweit werden Menschen älter und bleiben dabei länger fit. Der Megatrend Silver Society beschreibt die vielfältigen Auswirkungen dieses demographischen Wandels, der die Gesellschaft vor enorme Herausforderungen stellt – aber auch große Chancen für eine neue soziale Vitalität eröffnet. Die die demografische Transformation ermöglicht zu meistern, braucht es neue soziale und ökonomische Rahmbedingungen und auch mental einen neuen Zugang zum Alter.</p>	 <p>Megatrend Sicherheit</p> <p>Sicherheit ist ein besonders paradoxes Megatrend: Gefühl gibt es ständig, neue Risiken und Gefahren aus unterschiedlichen Sphären, doch die facto leben wir in der sichersten aller Zeiten. Doch je sicherer wir tatsächlich sind, umso intensiver nehmen wir Unsicherheit wahr, erst recht in Zeiten zunehmender Vernetzung und globaler Vorfälle. Im 21. Jahrhundert wird die Frage, was Sicherheit bedeutet und wie sie verantwortet, grundlegend neu verhandelt – und das Thema Rendite gewinnt kontinuierlich an Relevanz.</p>

Megatrends heute

Wofür steht VUCA?

VUCA ist ein Akronym für die englischen Begriffe





personalmagazin

20.633 Follower:innen

5 Tage • 🌐

+ Folgen

"Die digitale Transformation in Deutschland ist eine Bildungs- und insbesondere eine Fort- und Weiterbildungsfrage", sagt [Sascha Lobo](#) im Interview mit [Daniela Furkel](#). Hier stehe [#HR](#) in der Verantwortung.

[#Digitalisierung](#) [#Transformation](#) [#Bildung](#)



"Die digitale Transformation ist eine Bildungsfrage!"

haufe.de • Lesedauer: 7 Min.



Was Digitalisierung **nicht** ist

- Ein einmaliges Projekt
- Ein Projekt was durchgeführt und abgeschlossen wird
- Ein IT-Thema (FH Kehl)
- Etwas, was wieder weg geht
- Etwas, „was der Bürger halt will, dann machen wir das“



Was ist Digitalisierung?

- Ein Werkzeug das hilft!
- Eine Kulturtechnik
- Ein Schlüssel um den Wandel zu bestehen



**Nicht Sie sollen etwas für die Digitalisierung machen!
Die Digitalisierung soll etwas für Sie machen!**



Disruption

Unterbrechung bestehender Strukturen

Transformation

Prozess der „wesentlichen Zustandsänderung“ vom aktuellen Ist-Zustand.



Mindset



Skillset



Toolset

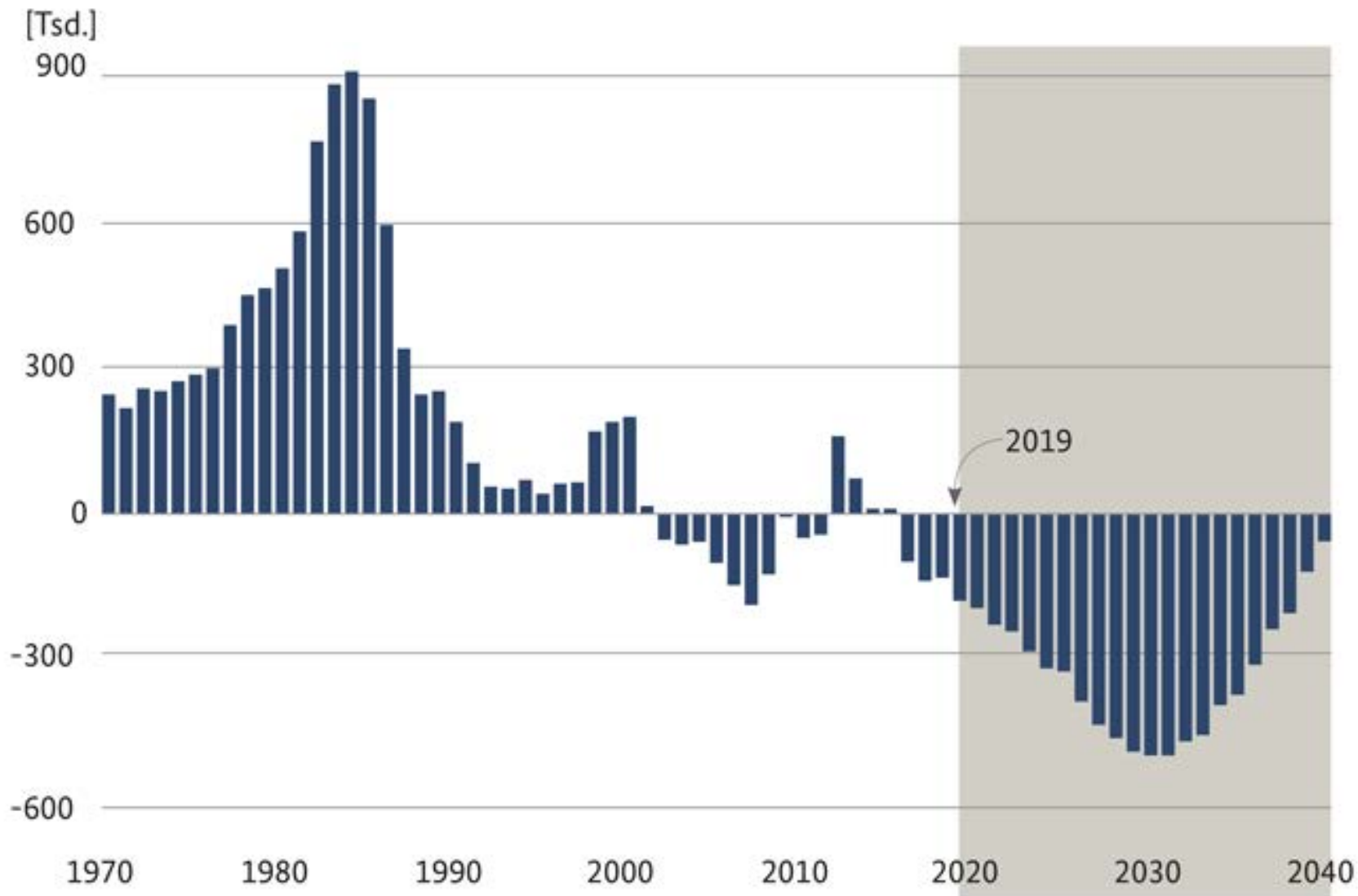




STRATEGISCH**BERATEN**

CARSTEN GABBERT

Demografie



Demografische „Lücke“ auf dem Arbeitsmarkt. Jährliche Differenz zwischen 18- und 67-Jährigen.





Demografischer Wandel





STRATEGISCH**BERATEN**

CARSTEN GABBERT

New Work



STRATEGISCHBERATEN

CARSTEN GABBERT

New Work

Was ist New Work

Ebenen von New Work

New Work und Kommunalverwaltung

Jetzt kommt kein(e) ...

- ... Anleitung
- ... Umsetzungsfahrplan
- ... Handlungsempfehlung
- ... fertiges Bild



Was New Work nicht ist



Ursprung von New Work

- Sozialphilosoph Prof. Dr. Frithjof Bergmann
 - 1930-2021
 - Erhielt u. a. Lehraufträge an der University Princeton und Stanford University
 - 1974-1979: Idee ein Gegenmodell zum Kapitalismus zu entwickeln
- Bewegung der „Neuen Arbeit“



Begriff New Work

- Grundlegende und nachhaltige Veränderung der Arbeitswelt
- New Work umfasst neue Ansätze der Arbeitsgestaltung, dazu gehören:
 - Wertebasierung von und Sinnstiftung durch Arbeit
 - Enthierarchisierung, Selbstorganisation
 - Agile und projektbasierte Organisationsformen
 - Räumliche und zeitliche Flexibilisierung von Arbeit



Begriff New Work

Gehst Du einer Arbeit nach, die Du „wirklich, wirklich“ willst?

YASSIN MAHR - PORTRAIT, WISSENSWERTES, ORIENTIERUNG



Mitarbeiterzentrierung
(Employee Centricity)

Frithjof Bergmann bei der NWX17



Begriff New Work

Mitarbeiterzentrierung (Employee Centricity)

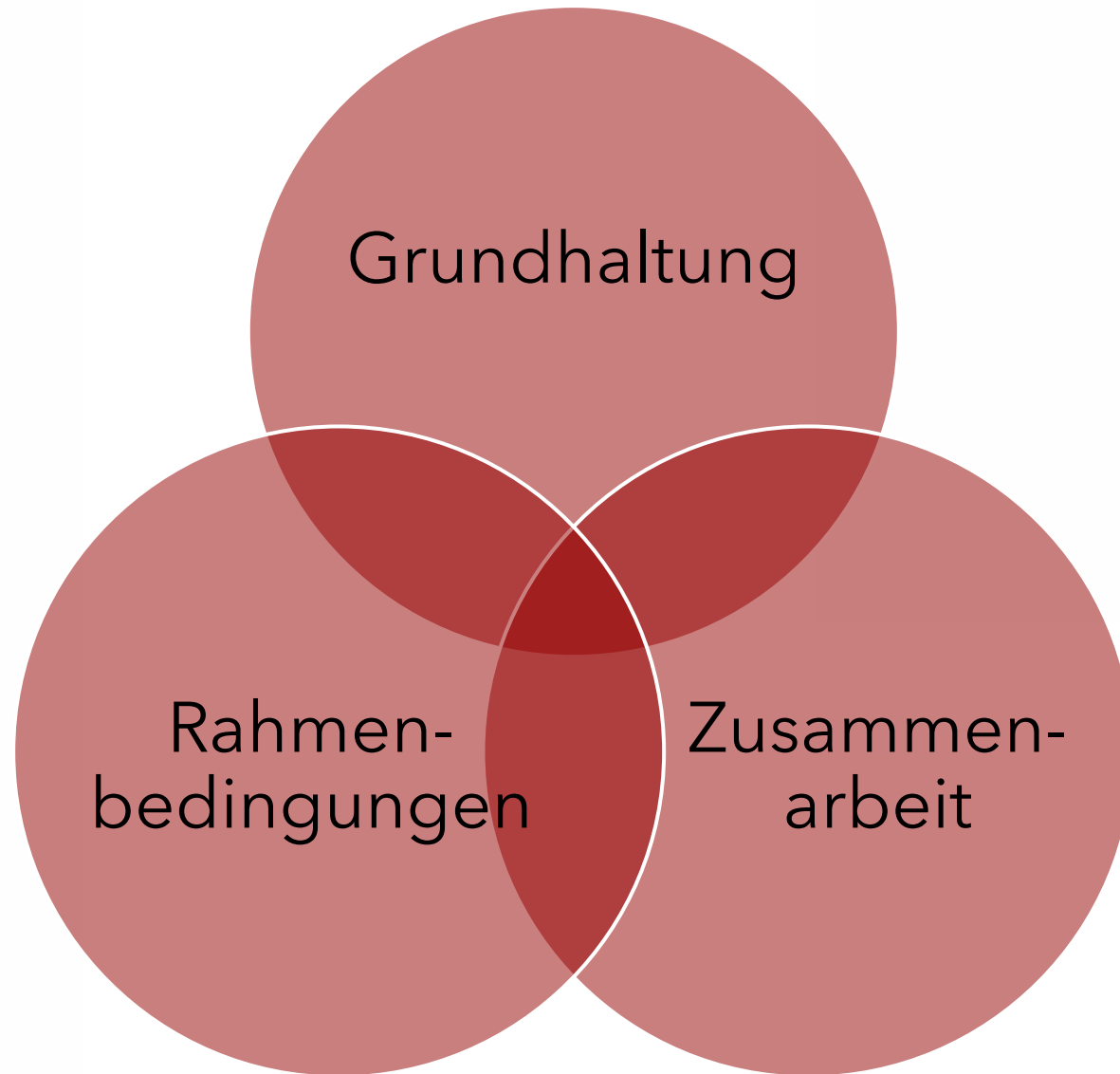


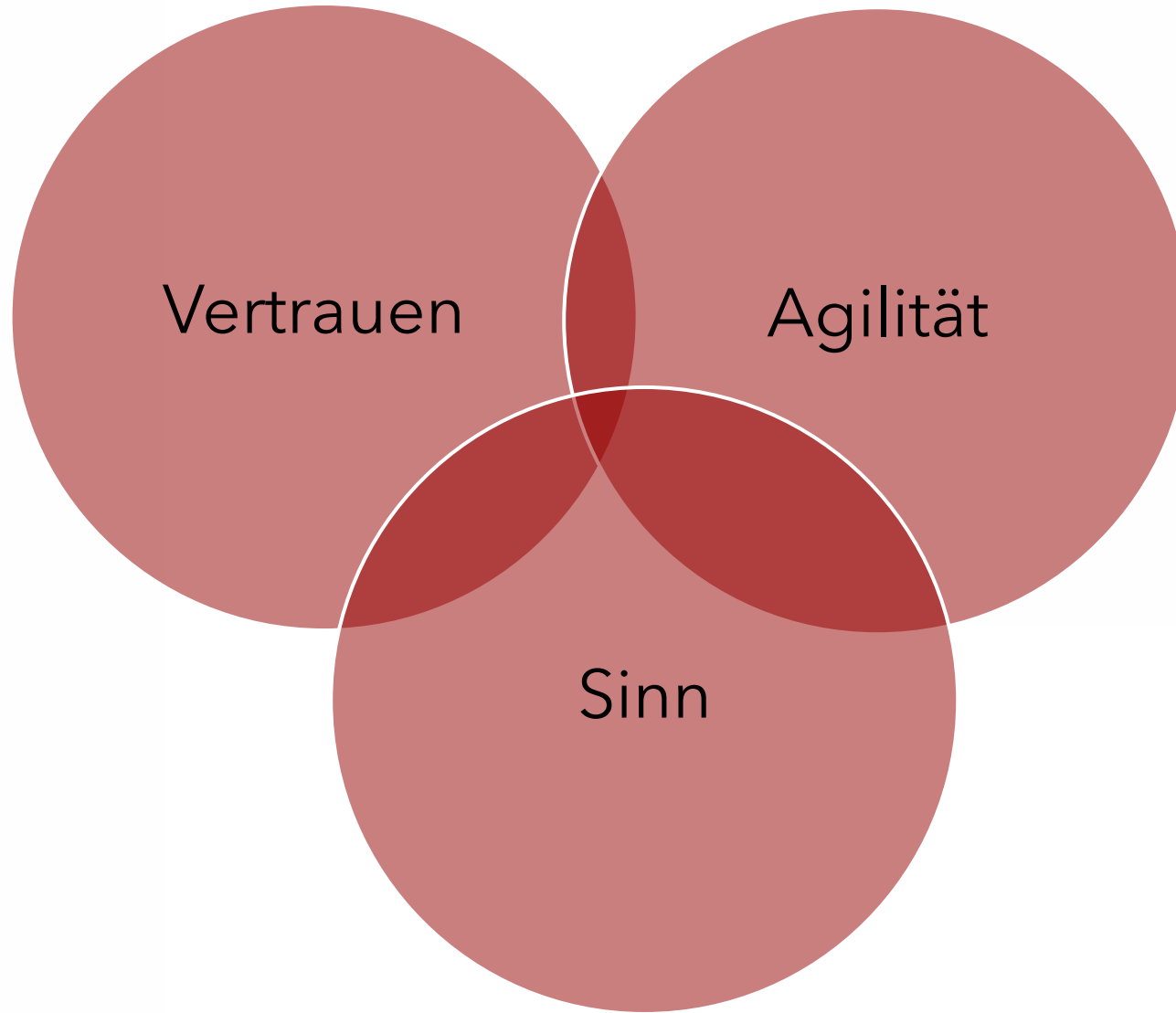
Begriff New Work

Mitarbeiterzentrierung,

nicht Technisierung um jeden Preis
nicht möglichst hohe Home-Office-Quote
nicht möglichst viele neue Methoden

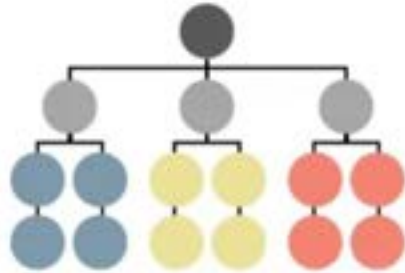






Organisationsformen und Agilität

Führung im Raum | Strukturen früher und heute



Traditionelle Organisation

- Hierarchische Struktur
- Klare Reporting Linien
- Management durch Präsenz



Network / NWoW

- Cross-funktionale Verbindungen
- Matrix Reporting
- Management nach Ergebnissen



Agile Organisation

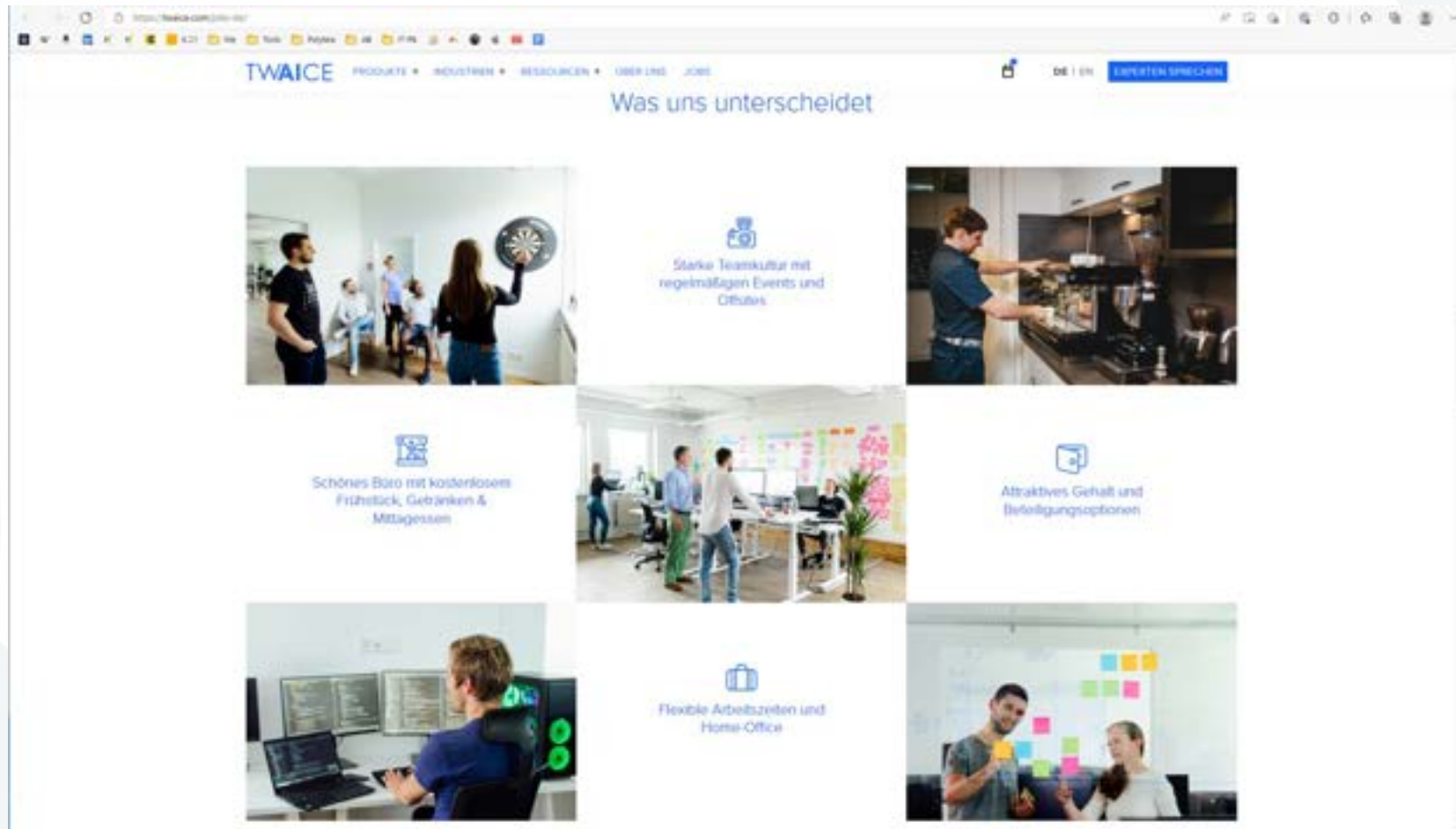
- Struktur durch Produkt/Aufgabe
- Interdisziplinäre Teams
- Selbst-Management



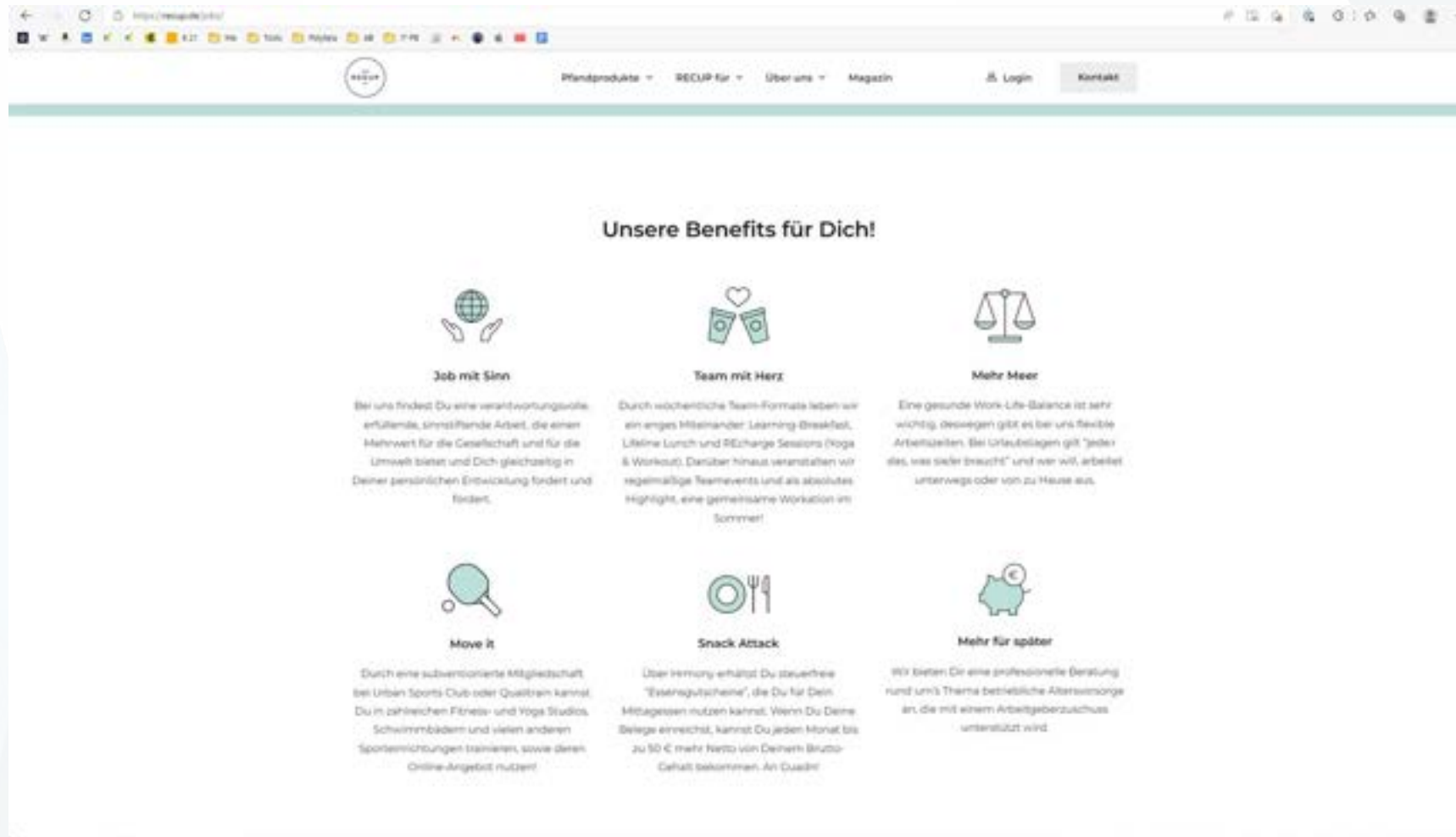
Beispiele



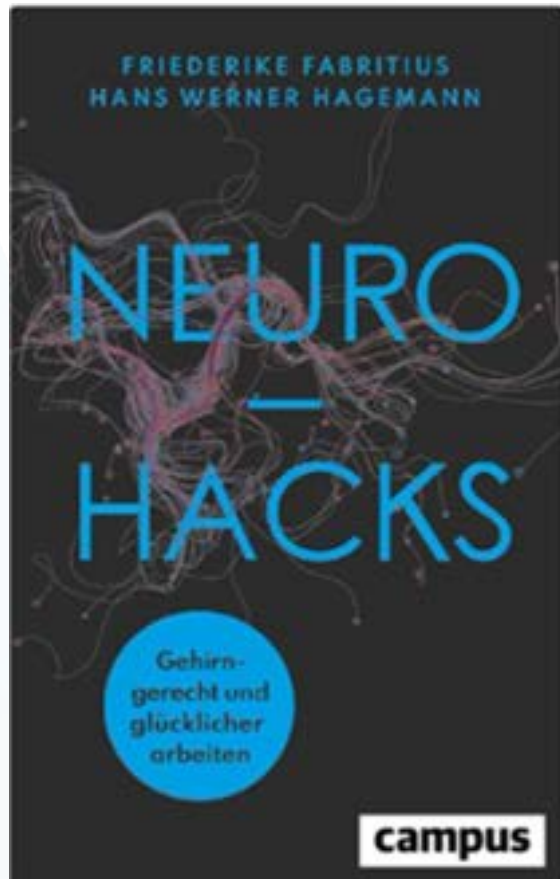
Beispiele



Beispiele



Beispiele



Axiome New Work

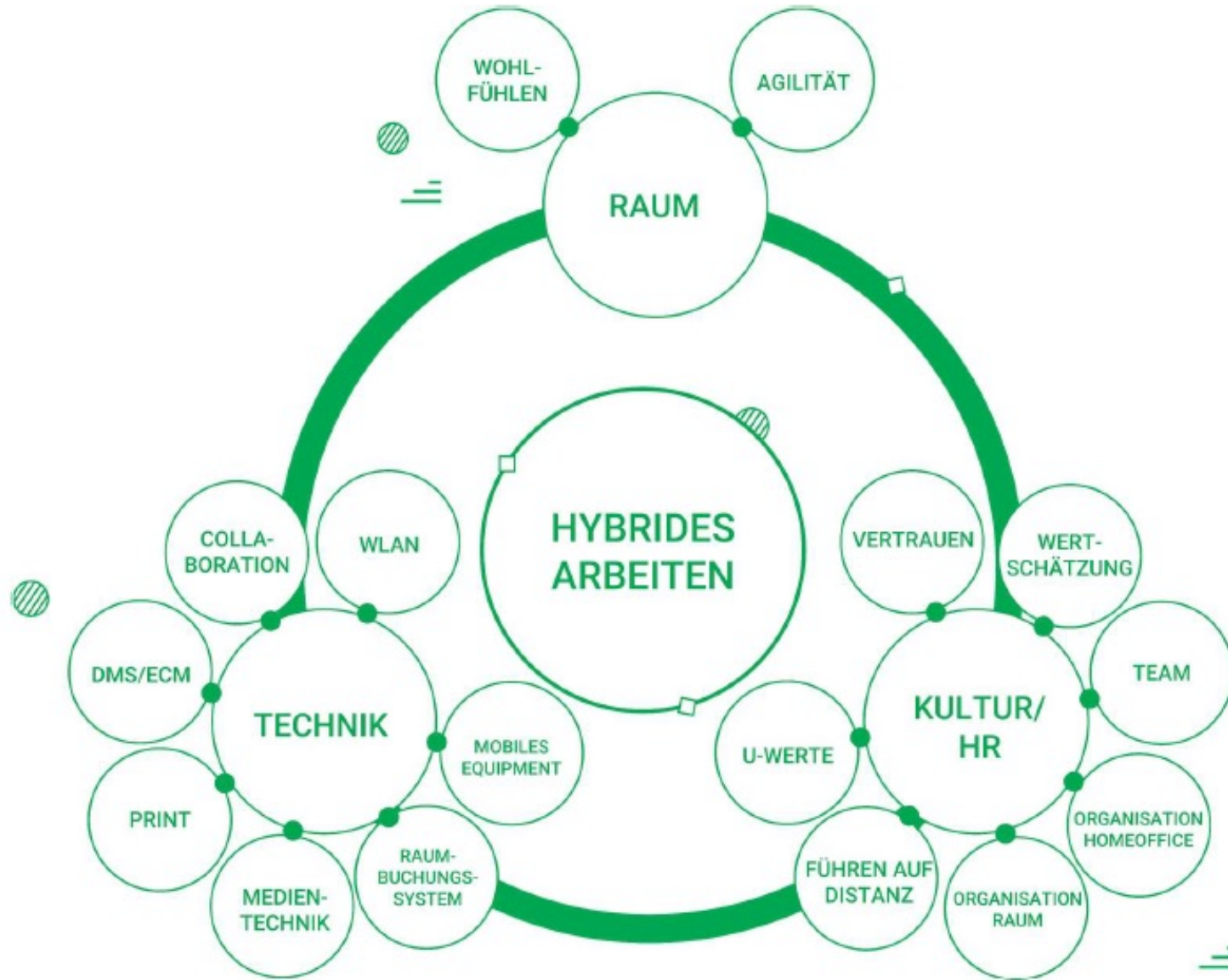
Frei nach Schmermuly, „New Work Utopia“ 2022



Arbeitsplätze



STREIT



DEFINITION NEW WORK





STRATEGISCH**BERATEN**

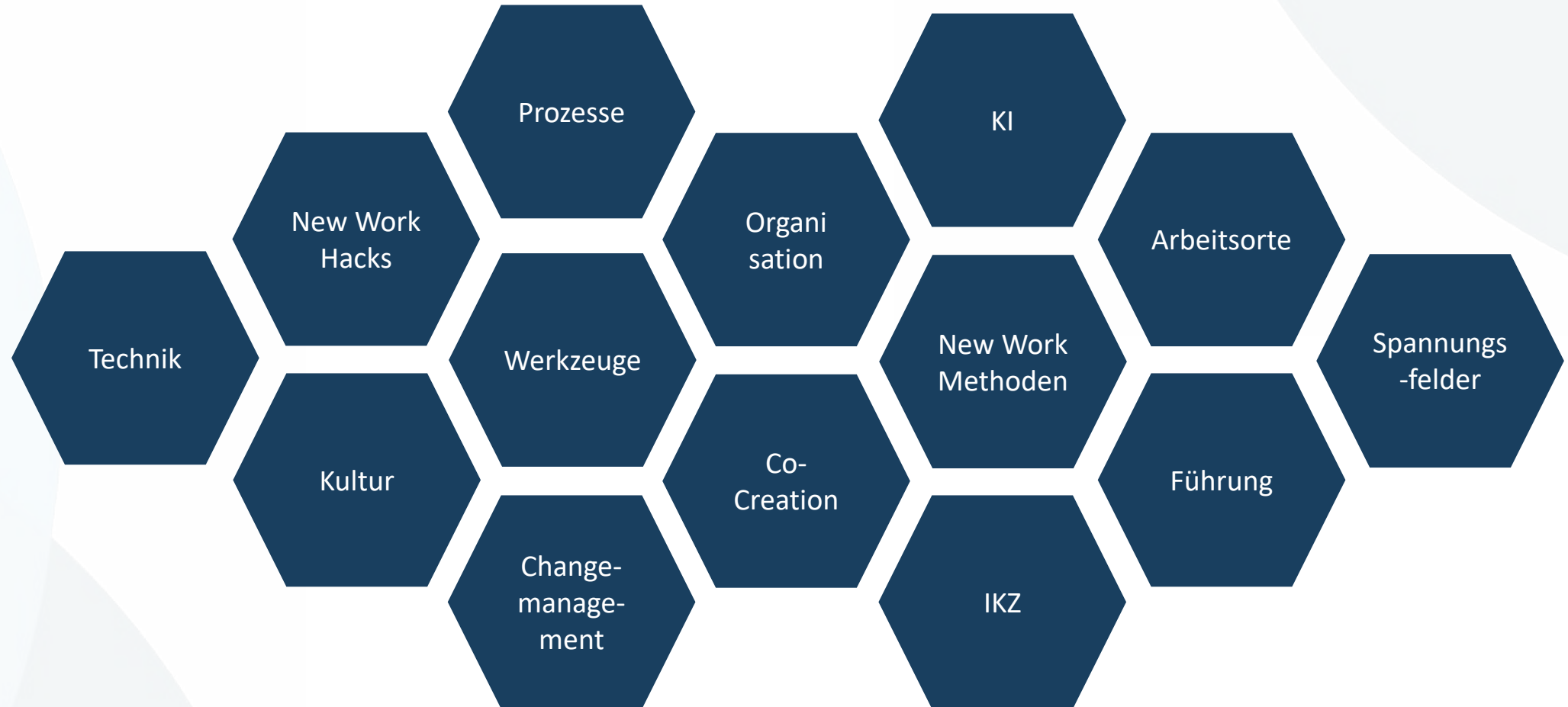
CARSTEN GABBERT

Handlungsfelder



STRATEGISCH**BERATEN**
CARSTEN GABBERT

Handlungsfelder - New Work



Kommunale Handlungsfelder

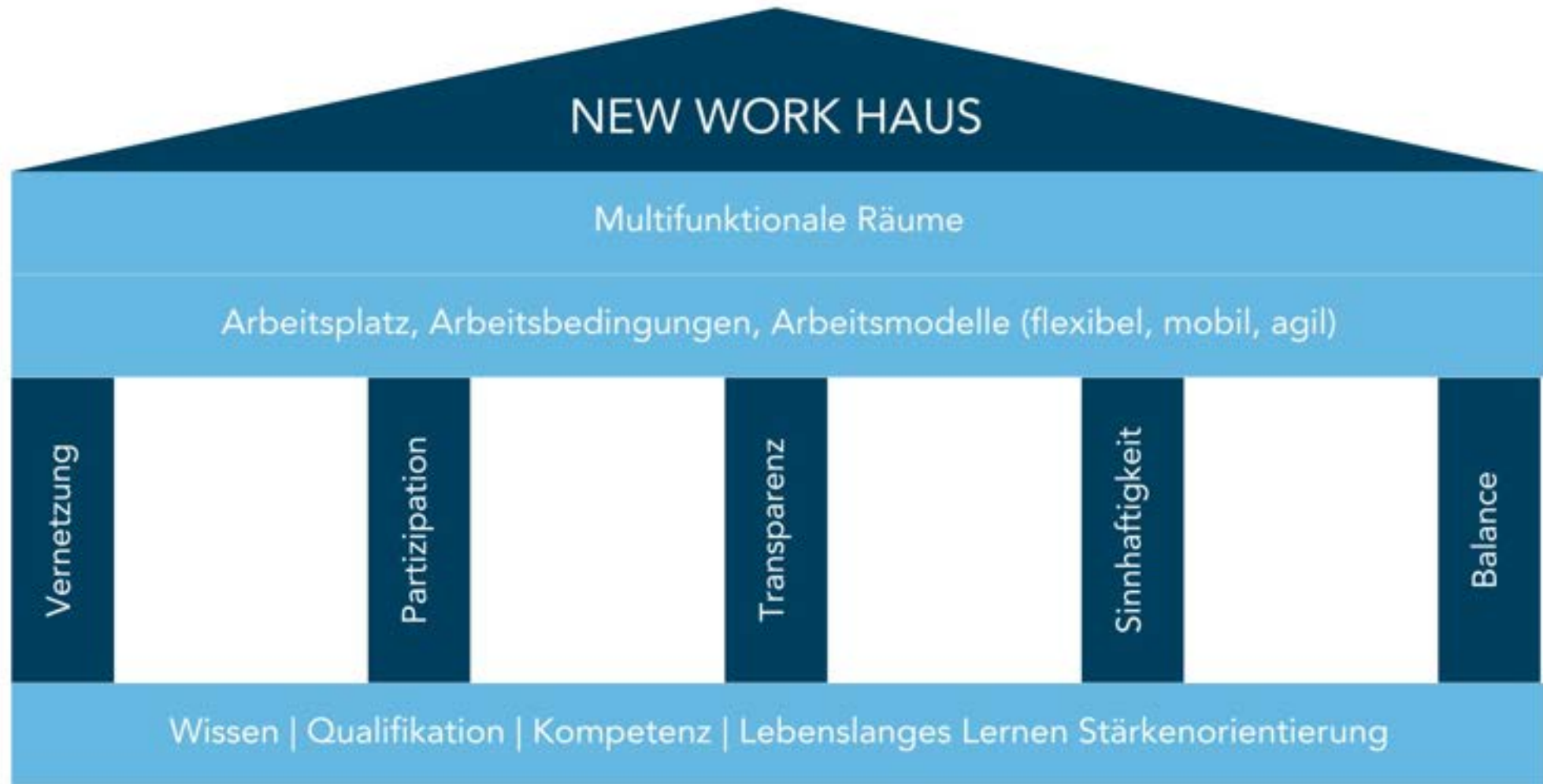


Kommunale Handlungsfelder

Methoden

- Projektmanagement
- Agilität
- OKR
- Kollaboration
- Changemanagement
- Design Thinking
- Lean-management

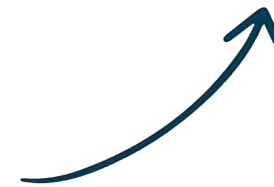




Mindset



Skillset



Toolset





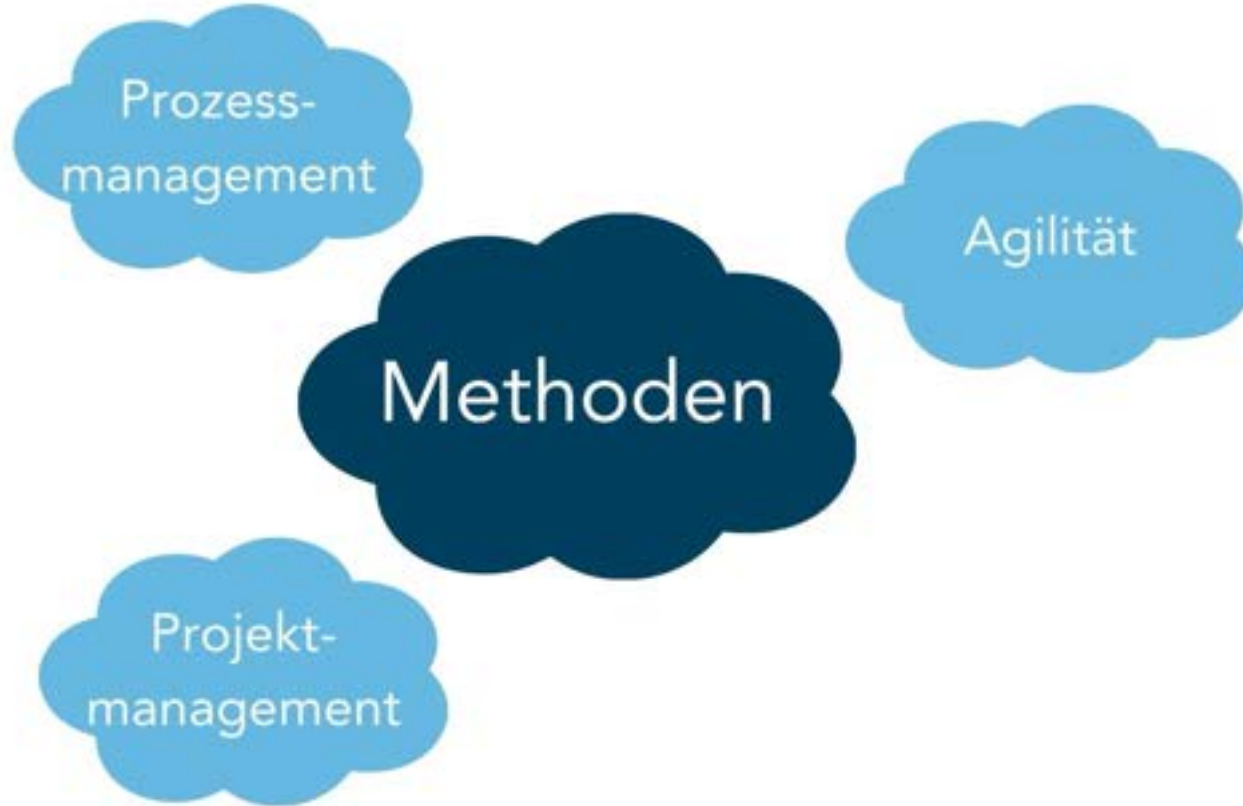
STRATEGISCHBERATEN

CARSTEN GABBERT





STRATEGISCHBERATEN





STRATEGISCH**BERATEN**

CARSTEN GABBERT

Ihre Fragen...



STRATEGISCH**BERATEN**

CARSTEN GABBERT

Veränderung der Arbeitswelt

Veränderung der Arbeitswelt



Unsere Arbeitswelt hat sich in den letzten Jahrhunderten stetig entwickelt und gewandelt.

Veränderung der Arbeitswelt

Stark zukunftsorientierte Berufsbilder sind:

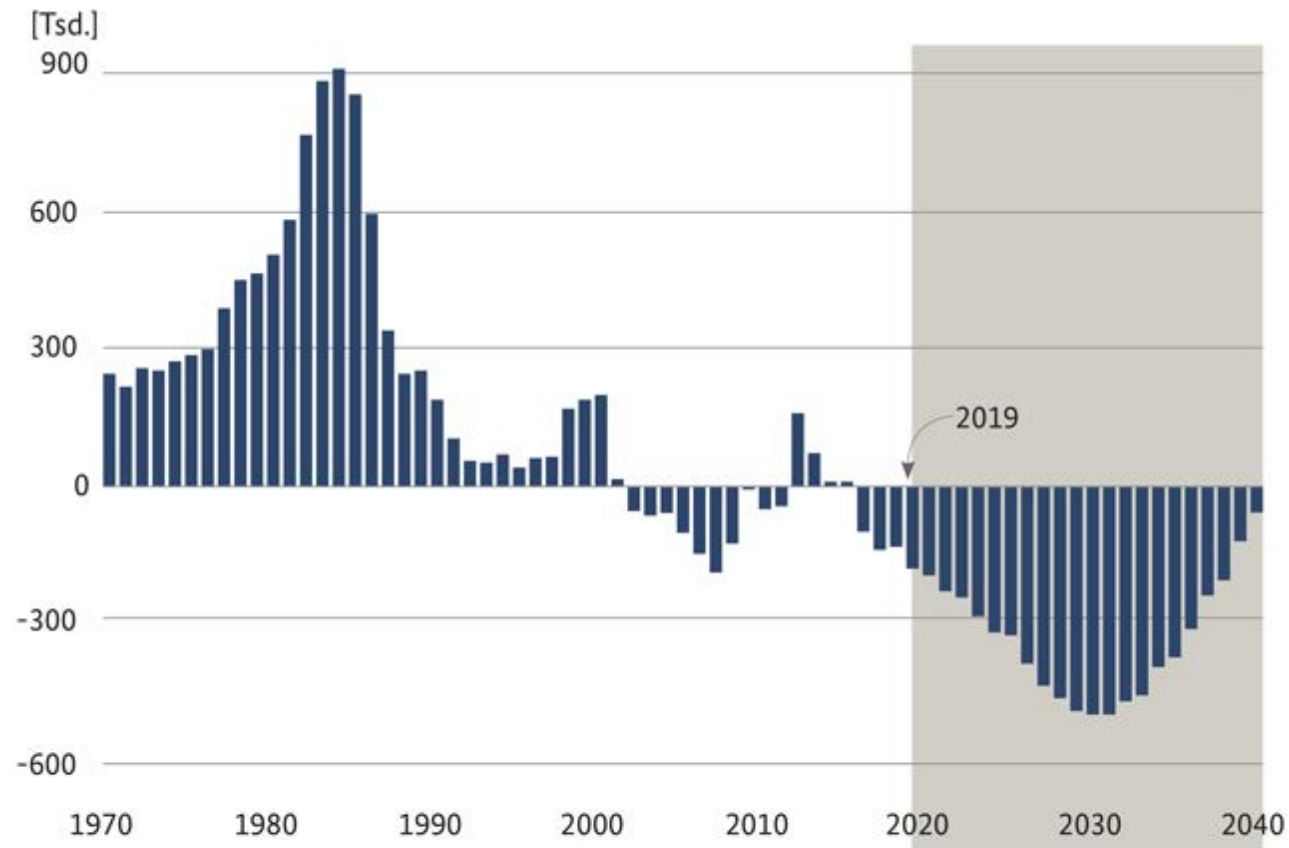
- IT-Trainer
- KI-Spezialist
- Datenschutzbeauftragter
- IT-Security-Spezialist
- Daten Analyst
- Mobile-Developer
- Content-Manager

Veränderung der Arbeitswelt

Deutsche Mittelstandsschutz:

- Welche Vorteile bringt Gendern?
- Welche Vorteile bringt Nachhaltigkeit?
- Gesundheitsförderung
- Flexible Arbeitszeit
- Sabbaticals
- Work-Life-Balance
- Vertrauensarbeitszeit

Veränderung der Arbeitswelt

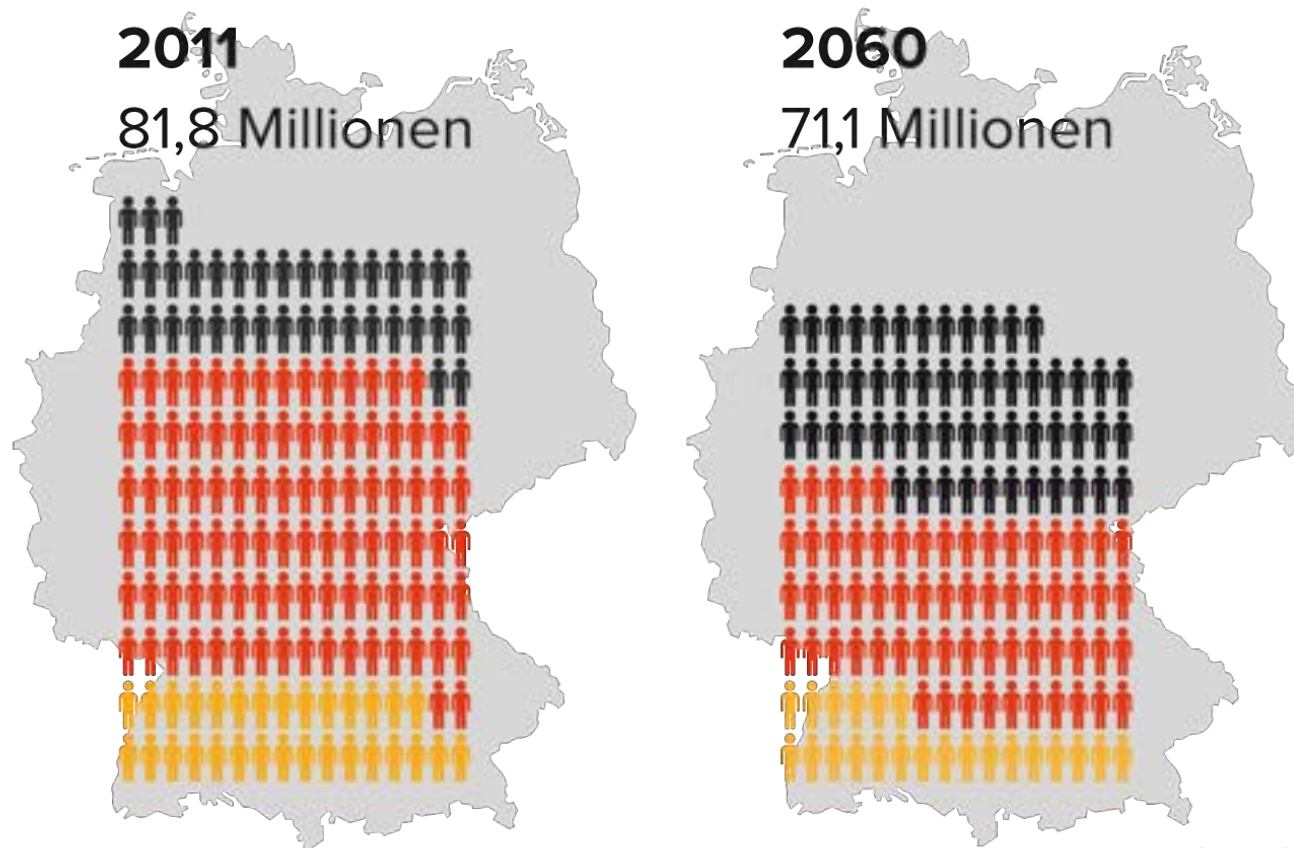


Demografische „Lücke“ auf dem Arbeitsmarkt. Jährliche Differenz zwischen 18- und 67-Jährigen.

Daten: Statistisches Bundesamt, 14. Koordinierte Bevölkerungsvorausberechnung, Variante G2-L2-W2 (ab 2019)

Veränderung der Arbeitswelt

Eine Prognose für Deutschland



Der demographische Wandel wird drastische Veränderungen der Größenverhältnisse zwischen den Generationen aufwerfen, wodurch es zu nachhaltigen Veränderungen auf dem Arbeitsmarkt kommen wird.

-  500.000 Einwohner
-  60 Jahre und älter
-  20 bis 59 Jahre
-  jünger als 20

Veränderung der Arbeitswelt



Demografischer Wandel

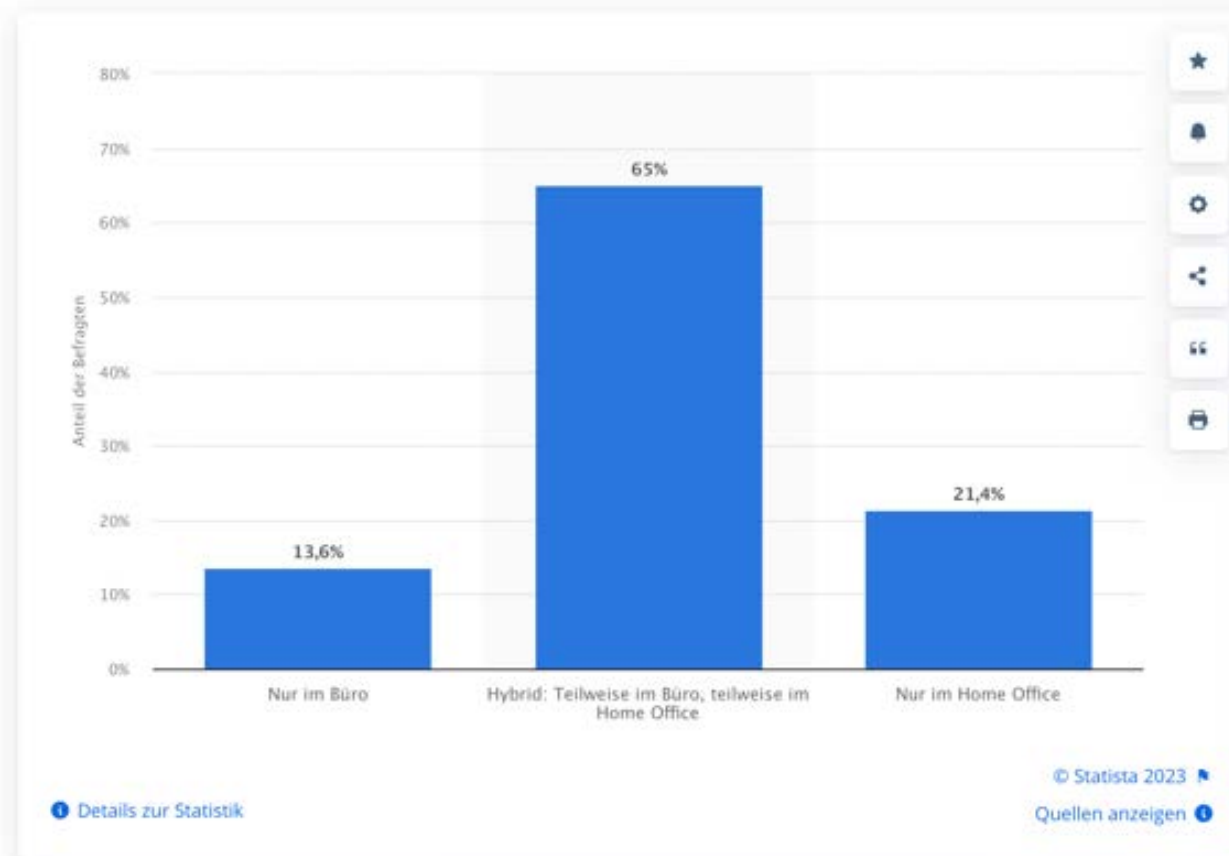
Veränderung der Arbeitswelt



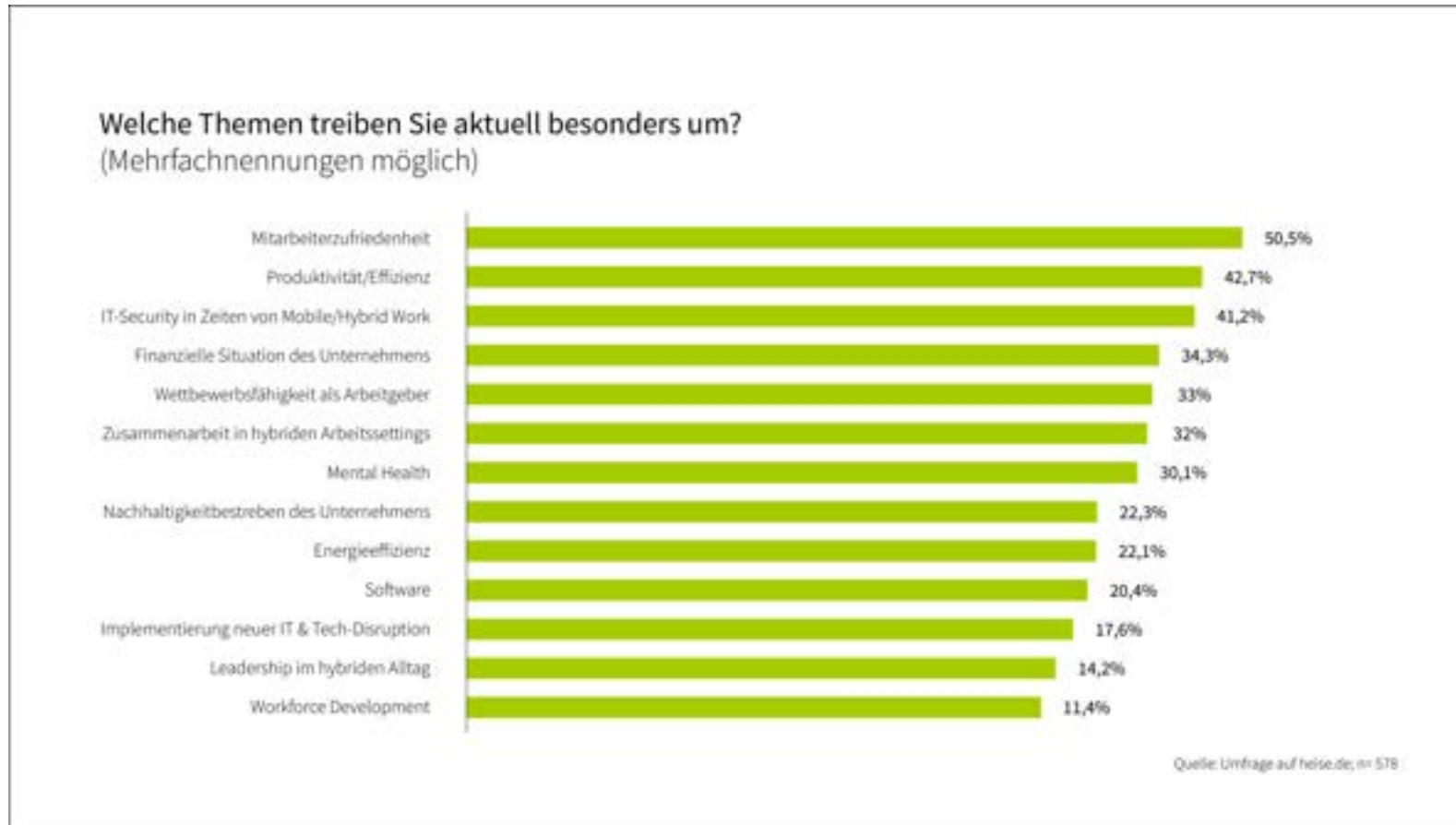
Veränderung der Arbeitswelt

Wirtschaft & Politik › Arbeit & Beruf

Wie würdest du in Zukunft am liebsten arbeiten?



Veränderung der Arbeitswelt



Die Konkurrenz schläft nicht! 😊

Veränderung der Arbeitswelt



Die Konkurrenz schläft nicht! 😊

Veränderung der Arbeitswelt



Die Konkurrenz schläft nicht! 😊

Veränderung der Arbeitswelt



Die Konkurrenz schläft nicht! 😊



STRATEGISCH**BERATEN**

CARSTEN GABBERT

New Work und Personalgewinnung

New Work und Personalgewinnung

Forderungen:

(Geld)

Hybrides Arbeiten

(Freie Entscheidung)

Arbeitsplatzgestaltung

Ausstattung

Flexibilität

Rücksicht auf individuelle

Situation

Familie

Gesundheit

Pflege

Hobbys?



STRATEGISCH**BERATEN**

CARSTEN GABBERT

New Work Skills

Top 10 skills for the successful 21st-CENTURY WORKER

Data source: Mary Barry | Infographic design by @agrassoblog for educational and motivational purposes



- Was ist mit
- Digitaler Kompetenz?
 - Emotionaler Kompetenz?
 - Resilienz?



STRATEGISCH**BERATEN**

CARSTEN GABBERT

New Work Hacks



Nils Schnell - Anna Schnell

New Work Hacks

50 Inspirationen für modernes
und innovatives Arbeiten

 Springer Gabler

Best Hacks

- All Hands Meetings
- Ask Me Anything
- Chat
- Crossfunktionale Teams
- Estimation Poker
- Feedback-Kultur
- Flexible Arbeitsmodelle
- Golden Circle
- Hackathon
- Inhouse Trainings
- Job Rotation
- Job Sharing
- Kanban
- Knowledge Sharing Formats
- Mood Check
- Meeting Room Diversity
- Moderation Skills
- Onboarding und Offboarding
- Open Coffee Area
- Pairing
- Post Mortem Analysis
- Retroperspektiven
- Shared Pain Points



STRATEGISCH**BERATEN**

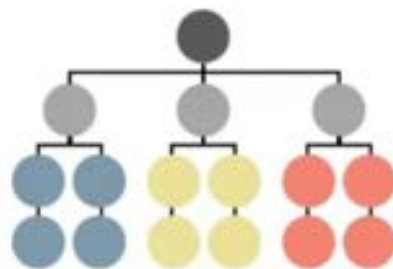
CARSTEN GABBERT

New Work und Führung

Was bedeutet das für Führung?

- Digitalisierung
- Offenheit
- Transparenz
- Zusammenarbeit/ Kollaboration
- Heterogene Mitarbeitende
- Agilität
- Methoden
- Andere Teamstruktur
- Leadership on demand
- Empowering Leadership
- „Open book“
- Arbeitsplatzgestaltung
- Purpose

Führung im Raum | Strukturen früher und heute



Traditionelle Organisation

- Hierarchische Struktur
- Klare Reporting Linien
- Management durch Präsenz



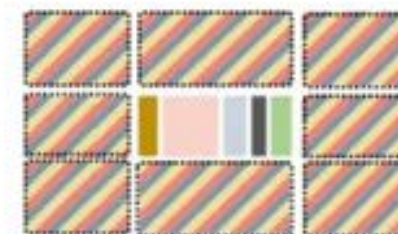
Network / NWoW

- Cross-funktionale Verbindungen
- Matrix Reporting
- Management nach Ergebnissen



Agile Organisation

- Struktur durch Produkt/ Aufgabe
- Interdisziplinäre Teams
- Selbst-Management





STRATEGISCH**BERATEN**

CARSTEN GABBERT

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

- Vernetzungstreffen für Digitallotsen in Präsenz im Rahmen der Morgenstadt Werkstatt NEO am **17. Juni 2024** in Heilbronn
- Fortsetzung der Digi Lunch-Reihe zu Themen wie KI, Smart City etc.
- Inhouse-Schulungen: <https://digitalakademie-bw.de/module/kommunale-qualifizierung/foerderprogramm-inhouse-schulungen/>
- Basis- und Aufbauschulungen für Digitallotsen:
Verwaltungsschule des Gemeindetags Baden-Württemberg:
Basisschulung: April + Oktober; Aufbauschulung: Juni + November
<http://www.verwaltungsschule-bw.de/>
Württembergische Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie e.V. (VWA):
Basisschulung: September; Aufbauschulung: März
<https://www.w-vwa.de/>

Ansprechpersonen

Stella Griessmayer

Städtetag Baden-Württemberg
Stabsstelle Digitalisierung

stella.griessmayer@staedtetag-bw.de

Tel.: +49 711 22921-36

Merlinda Zipf

Städtetag Baden-Württemberg
Stabsstelle Digitalisierung

Merlinda.Zipf@staedtetag-bw.de

Tel.: +49 711 22921-71

Christin Rudolph

Landkreistag Baden-Württemberg
Stabsstelle Digitalisierung

rudolph@landkreistag-bw.de

Tel.: +49 711 22462-44

Ann-Kathrin Schranz

Gemeindetag Baden-Württemberg
Referat Digitalisierung

Ann-Kathrin.Schranz@gemeindetag-bw.de

Tel.: +49 711 22572-51

Eine Veranstaltung der Digitalakademie@bw

Ein Förderprojekt des Landes



Baden-Württemberg

MINISTERIUM DES INNEREN, FÜR DIGITALISIERUNG UND KOMMUNEN



digitalakademie@bw

Immer auf dem
Laufenden bleiben ...

LinkedIn



Instagram



Website

